

VERANTWOORDINGSFORMATS SUBSIDIE VRIJWILLIGERSONDERSTEUNING en MANTELZORGONDERSTEUNING 2023 - 2025

Verantwoordingsformat Vrijwilligersondersteuning (verantwoording per subsidieactiviteit)

Prestatieveld	Indicatoren	Verantwoording
Samenwerking binnen de sociale infrastructuur van de gemeente	<p>De mate van inbedding in de lokale sociale infrastructuur. Het aanbod Vrijwilligersondersteuning sluit bij aan bij de andere sociale voorzieningen (zoals de andere Algemene Voorzieningen en maatwerkvoorzieningen).</p> <p>Hoe is de samenwerking bijvoorbeeld binnen het netwerk Samen055 of maatwerkorganisaties hulpverlening vormgegeven en uitgevoerd? Wat levert deze samenwerking op voor uw gesubsidieerde activiteit? En hoe draagt uw activiteit bij aan een vermindering van het beroep dat op professionele ondersteuning?</p>	Vertellen - opnemen in de rapportage
Uitvoering van de gesubsidieerde activiteit(en)	Aantal matches/maatjes/koppelingen/klussen/netwerken/bijeenkomsten	Tellen - Opnemen in de rapportage
	<p>Aantal bereikte inwoners</p> <p><i>Uitgesplitst per stadsdeel/dorp</i></p> <p><i>Uitgesplitst per leeftijdscategorie</i></p> <p><i>0-18 jaar, 18 – 23 jaar, 23 - 65 jaar, 65+ jaar</i></p>	Tellen – Opnemen in de rapportage
	Aantal ingezette vrijwilligers	Tellen – Opnemen in de rapportage
	Aantal ingezette beroepskrachten	Tellen – Opnemen in de rapportage
	<p>Frequentie van de activiteiten en/of ondersteuningstrajecten</p> <p><i>Met welke frequentie hebben de activiteiten plaatsgevonden: dagelijks (5 dagen per week of meer), wekelijks (45 weken per jaar of meer), maandelijks (10 maanden per jaar of meer), minder dan 2 keer per jaar of anders</i></p>	Tellen - Opnemen in de rapportage
	Duur van de activiteiten en/of ondersteuningstrajecten	Tellen – Opnemen in de rapportage

	<i>Wat was de duur van de hulp van de afgesloten ondersteuningstrajecten (in dagen of 0-6,6-12, > 12 maanden – afhankelijk van type ondersteuning)</i>	
	Beëindiging trajecten: <ul style="list-style-type: none"> • beëindigd volgens plan (positief afgesloten); • voortijdig afgesloten; • doorverwijzing naar... (Indien van toepassing)	Tellen en vertellen - Opnemen in de rapportage
	Aantal gemelde maar niet gekoppelde hulpvragers. M.a.w.: wachtlijsten; aanvragen die niet geplaatst konden worden (+ reden) etc.	Tellen en vertellen - Opnemen in de rapportage
	Type hulpvragen en aard van de ondersteuning	Vertellen - Opnemen in de rapportage
	Beschrijving van wat uw activiteiten opleveren voor de inwoner	Vertellen – Opnemen in de rapportage
Ervaring van de ondersteuning	Klantervaringsonderzoek bij inwoners <i>Jaarlijks wordt ten minste 10% van de gebruikers bevraagd over hun tevredenheid. Rapporteer niet alleen of, maar ook waardoor de hulp aansluit op de behoefte en het heeft bijgedragen aan de ondersteuning van de inwoner.</i>	Vertellen - Opnemen in de rapportage
	Tevredenheid bij de vrijwilligers over begeleiding/coaching vanuit de organisatie	Vertellen - Opnemen in de rapportage
Doorontwikkeling en focuspunten	Wat waren de focuspunten voor de afgelopen periode en in hoeverre zijn deze gerealiseerd? En wat zijn de redenen bij het eventueel niet realiseren van deze focuspunten?	Vertellen - Opnemen in de rapportage
	Zijn er voor de komende periode nieuwe focuspunten en zo ja, en welke acties worden hier op ingezet?	
	<i>Optioneel:</i> Wat waren in de afgelopen periode de grootste moeilijkheden of knelpunten? Welk effect heeft dit gehad op de prestaties en in hoeverre verwacht u met deze knelpunten te maken te hebben?	

Verantwoordingsformat Mantelzorgondersteuning (verantwoording per subsidieactiviteit)

Prestatievelden	Indicatoren	Verantwoording
Individuele ondersteuning	Aantal hulpvragen	Tellen – Opnemen in de rapportage
	Aantal bereikte inwoners <i>Uitgesplitst per stadsdeel/dorp</i> <i>Uitgesplitst per leeftijdscategorie</i> <i>0-18 jaar, 18 – 65 jaar, 65+ jaar</i>	Tellen – Opnemen in de rapportage
	Aantal ingezette vrijwilligers	Tellen – Opnemen in de rapportage
	Aantal ingezette beroepskrachten	Tellen – Opnemen in de rapportage
	Type hulpvraag en aard van de ondersteuning die geboden is	Vertellen – Opnemen in de rapportage
	Beschrijving van wat uw activiteiten opleveren voor de inwoner	Vertellen – Opnemen in de rapportage
Groepsgewijze ondersteuning	Aantal groepsgewijze bijeenkomsten ter ondersteuning van mantelzorgers	Tellen – Opnemen in de rapportage
	Aantal hulpvragen	Tellen – Opnemen in de rapportage
	Aantal bereikte inwoners <i>Uitgesplitst per stadsdeel/dorp</i> <i>Uitgesplitst per leeftijdscategorie</i> <i>0-18 jaar, 18 – 65 jaar, 65+ jaar</i>	Tellen – Opnemen in de rapportage
	Aantal ingezette vrijwilligers	Tellen – Opnemen in de rapportage
	Aantal ingezette beroepskrachten	Tellen – Opnemen in de rapportage
	Leeftijdscategorie geholpen inwoners <i>0-18 jaar, 18 – 65 jaar, 65+ jaar</i>	Tellen – Opnemen in de rapportage

	Type hulpvraag en aard van de ondersteuning die geboden is	Vertellen – Opnemen in de rapportage
	Beschrijving resultaat/effect groepsgewijze bijeenkomsten	Vertellen – Opnemen in de rapportage
Samenwerking binnen de sociale infrastructuur van de gemeente	De mate van inbedding in de lokale sociale infrastructuur. Het aanbod dient aan te sluiten en afgestemd te zijn met andere sociale voorzieningen (zoals de andere Algemene Voorzieningen en maatwerkvoorzieningen). Hoe is de samenwerking met formele zorg (huisarts, wijkverpleegkundige etc.) vormgegeven en uitgevoerd? Wat levert deze samenwerking op voor uw gesubsidieerde activiteiten op? En hoe draagt uw activiteit bij aan een vermindering van het beroep dat op professionele ondersteuning?	Vertellen – Opnemen in de rapportage
Tevredenheid en voldoen aan de behoefte van de geboden hulp	Klantervarings-onderzoek <i>Jaarlijks wordt ten minste 10% van de gebruikers bevraagd over hun tevredenheid. Rapporteer niet alleen of, maar ook waardoor de hulp aansluit op de behoefte en het heeft bijgedragen aan de ondersteuning van de inwoner.</i> - Mantelzorgers zijn tevreden met de geboden hulp. - Hulp sluit aan op de behoefte van de mantelzorgers - Inzicht in wat gemist of juist hoog gewaardeerd wordt door de mantelzorgers	Vertellen – Opnemen in de rapportage
Doorontwikkeling en focuspunten	Wat waren de focuspunten voor de afgelopen periode en in hoeverre zijn deze gerealiseerd? En wat zijn de redenen bij het niet eventueel niet realiseren van deze focuspunten?	Vertellen – Opnemen in de rapportage
	Zijn er voor de komende periode nieuwe focuspunten en zo ja, en welke acties worden hier op ingezet?	Vertellen – Opnemen in de rapportage
	<i>Optioneel:</i> Wat waren in de afgelopen periode de grootste moeilijkheden of knelpunten? Welk effect heeft dit gehad op de prestaties en in hoeverre verwacht u met deze knelpunten te maken te hebben?	Vertellen – Opnemen in de rapportage