

# Tariefsonderbouwing Basisontmoetingsplekken en Inwonersondersteuning

2020-02-03

## Inhoud

<b>1. Inleiding</b> .....	1
<b>2. Aanpassingen tarief naar aanleiding van inspraakronde</b> .....	1
2.1 Aansluiting op normering maatwerk? .....	2
2.2 Overzicht van aanpassingen ten opzichte van 1 <sup>e</sup> concept tariefbepaling.....	2
<b>3. Tariefsonderbouwing</b> .....	4
3.1 Basisontmoetingsplekken.....	4
3.3 Inwonersondersteuning .....	5
3.4 Opbouw tarieven mbo en hbo .....	5
3.5 Definitie declarabele uren .....	7
3.6 Aanvullende bekostiging .....	8
3.7 Huisvestingskosten .....	9
3.8 Maximumtarieven .....	9
3.9 Vergelijking met tariefsopbouw maatwerk.....	10

## 1. Inleiding

In 2019 is er op verschillende momenten gesproken over de toekomstige inrichting van Inwonersondersteuning en Basisontmoetingsplekken. Dit is op hoofdlijnen verwoord in de Nota Algemene voorzieningen 2021-2014, die op 1 oktober 2019 is vrijgegeven voor inspraak en op donderdag 16 januari 2020 door de gemeenteraad is vastgesteld. In deze nota staat dat de gemeente per 2021 maximumtarieven hanteert voor Mbo- en Hbo professionals op Basisontmoetingsplekken en Inwonersondersteuning. Het stellen van maximumtarieven is noodzakelijk omdat we gunnen op kwaliteit. Om te komen tot reële maximumtarieven is op 6 december 2019 is aan onze subsidierelaties een concreet voorstel inclusief onderbouwing gezonden; 'Concept Tariefsonderbouwing Basisontmoetingsplekken en Inwonersondersteuning. Hierop hebben zeven organisaties gereageerd. Dank daarvoor. Dit heeft geleid tot bijstelling van ons voorstel. Hierna gaan we eerst in op de onderdelen die gewijzigd zijn. Daarna vindt u de toelichting op de voorgestelde tariefsopbouw.

## 2. Aanpassingen tarief naar aanleiding van inspraakronde

Zorgaanbieder van Inwonersondersteuning en Basisontmoetingsplekken hebben eind 2019 de mogelijkheid gekregen om te reageren op een concept 'Tariefsonderbouwing Basisontmoetingsplekken en Inwonersondersteuning'. Zeven organisaties hebben van deze

mogelijkheid gebruik gemaakt. Deze memo geeft een overzicht van de aanpassingen die gemeente Apeldoorn naar aanleiding van de reacties heeft doorgevoerd.

De algemene trend in de reacties was een overtuiging dat de voorgestelde tarieven duidelijk te laag waren. Deze tariefshoogte was tot stand gekomen op basis van de tarieven 2018 en 2019, welke een grote spreiding van hoog naar laag kenden. De gepresenteerde concepttarieven zaten ongeveer op het gemiddelde van deze bestaande tarieven en sloten zoveel mogelijk aan op de normering van de producten maatwerk.

### 2.1 Aansluiting op normering maatwerk?

Op basis van de reacties van zeven aanbieders op ons voorstel d.d. 6 december 2019 'Concept Tariefsonderbouding Basisontmoetingsplekken en Inwonersondersteuning' (zie tabel 1) concluderen wij dat een volledige aansluiting op de normering die we hanteren bij maatwerkvoorzieningen nu nog leidt tot een te laag tarievenniveau. De kosten van de aanbieders Basisontmoetingsplekken en met name Inwonersondersteuning zijn (kennelijk) nog te hoog om de normering van maatwerkvoorzieningen helemaal te kunnen overnemen. Om die reden hebben wij ervoor gekozen op enkele punten bij Inwonersondersteuning en Basisontmoetingsplekken een iets ruimere norm te hanteren dan bij de maatwerkvoorzieningen (zie tabel 2A). De iets ruimere normering is met nadruk bedoeld als een tijdelijke situatie. Wij zien geen te rechtvaardigen redenen om de tarieven bij de algemene voorzieningen structureel te berekenen met hogere normen dan die van het maatwerk. Tegelijkertijd hanteren we bij Inwonersondersteuning één maximumtarief in plaats van meerdere maxima afhankelijk van de cao (Tabel 2B). Deze maatregel is genomen om de stap van huidige uurtarieven Inwonersondersteuning naar genormeerde maximale uurtarieven voor alle aanbieders mogelijk te maken. Op deze wijze scheppen we de condities dat de verschillende expertise beschikbaar kan blijven voor onze inwoners. Ook deze maatregel is tijdelijk en geldt gedurende de looptijd van de Subsidierегeling Algemene voorzieningen Basisontmoetingsplekken en Inwonersondersteuning Wmo en Jeugd 2021-2024.

### 2.2 Overzicht van aanpassingen ten opzichte van 1<sup>e</sup> concept tariefbepaling

Van alle suggesties die de zorgaanbieders hebben ingebracht over de berekeningswijzen en de daarbij te hanteren normen hebben wij de volgende overgenomen dan wel gebruikt om de concepttarieven aan te passen:

- Het aantal productieve uren (dat is: declarabele tijd besteed aan direct en indirect cliëntcontact) is verlaagd van 1.400 naar 1.350 uur per fte per jaar. De norm van 1.400 werd alom te hoog bevonden. De norm van 1.350 is – ook in relatie tot maatwerk en de normering in andere sectoren – nog steeds scherp te noemen.  
De definitie van declarabele tijd. Bij maatwerk (begeleiding) mag alleen directe contacttijd worden gedeclareerd, bij de algemene voorzieningen alle cliëntgebonden tijd (zoals ook bij maatwerk behandeling). De norm van 1.180 met alleen directe contacttijd is relatief aanzienlijk zwaarder dan de norm van 1.350 voor alle cliëntgebonden tijd. Overigens hebben de behandelproducten een norm van 1.200 uur inclusief cliëntgebonden tijd, dus 1.350 is zeker geen lage norm.
- De inschaling van het personeel was gesteld op 90% van het salarisbedrag uit de hoogste periodiek van een schaal. In maatwerk geldt deze norm eveneens, met uitzondering van de behandelproducten waarvoor 97% geldt. De norm van 90% is nu voor de algemene voorzieningen verhoogd naar 95%.
- De vergoeding voor overheadkosten is verhoogd van 21.200 naar 22.000 euro per fte. Deze verhoging is gerechtvaardigd om aansluiting te houden bij maatwerk, waar prijspeil 2021 (met name: cao-stijgingen) dit kostenniveau zal worden gehaald.

- Omvang onregelmatigheidstoeslag 3% (deze is bij de begeleidingsproducten maatwerk slechts 1%. Een hoger percentage bij de algemene voorzieningen is gerechtvaardigd door de openingstijden van de Basisontmoetingsplekken in weekenden en avonden.
- De opslag voor sociale premies en pensioenen is verhoogd van 26,5% naar 27,7%, om ook op deze variabele aansluiting te vinden bij maatwerk.
- De omvang van risicomarge stond op 2%, waar maatwerk 3% heeft. We hebben ervoor gekozen de marges in beide sectoren gelijk te houden op 3%, terwijl bij de algemene voorzieningen aanbieders minder risico lopen.
- De vergoeding voor coördinatie van een hoofdaannemer is gebaseerd op schaal 10 in plaats van op schaal 9. De coördinatietaken van de hoofdaannemer zijn waarschijnlijk inderdaad zwaarder dan die van de penvoerder. Vergoeding voor kosten hoofdaannemer (deze maken eigenlijk onderdeel uit van de overhead)
- Voor Inwonersondersteuning is 25.000 euro activiteitenkosten toegevoegd voor de hoofdaannemer. Ook de Basisontmoetingsplekken kennen een werkbudget.
- Huisvestingskosten van medewerkers op Basisontmoetingsplekken en in Samen055-locatie zijn geen onderdeel van de uurtarieven.

#### Aanvullend ter informatie:

- De opslag voor sociale lasten is met 27,7% waarschijnlijk iets hoger dan de werkelijke kosten.
- Gecertificeerd zijn kost geld. Hier is in de berekening van het uurtarief in voldoende mate rekening mee gehouden.
- In de bruto netto berekening houden we rekening met 40 uur per jaar voor opleiding. Dat heeft echter geen effect op de tarieven (het aantal declarabele uren heeft dat wel). De opleidingskosten moeten worden gedekt uit de opslag overhead.
- Medewerkers zijn bij allerlei Samen055-overleggen aanwezig. De Samen055-overleggen van medewerkers kunnen gedeclareerd worden, dat is namelijk declarabele tijd besteed aan indirect cliëntcontact. Daarnaast krijgt de hoofdaannemer Inwonersondersteuning voor zijn coördinerende taken circa €30.000 extra. Bovendien is 75 uur overlegtijd opgenomen (die dus niet mogen worden geschreven en gedeclareerd!) in de bruto netto berekening, die heeft echter geen direct gevolg op het tarief (dat heeft het aantal declarabele uren wel).

#### De iets ruimere normering is zichtbaar bij de volgende normen:

- De definitie van declarabele tijd. Bij maatwerk (begeleiding) mag alleen directe contacttijd worden gedeclareerd, bij de algemene voorzieningen alle cliëntgebonden tijd (zoals ook bij maatwerk behandeling). De norm van 1.180 met alleen directe contacttijd is relatief aanzienlijk zwaarder dan de norm van 1.350 voor alle cliëntgebonden tijd. Overigens hebben de behandelproducten een norm van 1.200 uur inclusief cliëntgebonden tijd, dus 1.350 is zeker geen lage norm.
- 95% in plaats van 90% van de hoogste periodiek
- Vergoeding voor kosten hoofdaannemer (deze maken eigenlijk onderdeel uit van de overhead)
- Omvang onregelmatigheidstoeslag 3% (deze is bij de begeleidingsproducten maatwerk slechts 1%. Een hoger percentage bij de algemene voorzieningen is gerechtvaardigd door de openingstijden van de Basisontmoetingsplekken in weekenden en avonden.

- De schalenmix van hbo-personeel en mbo-personeel is bij de algemene voorzieningen relatief hoog ten opzichte van de mix bij maatwerk. Dat betekent dat in het hbo-tarief relatief veel hoog ingeschaald personeel in de tariefberekening zit (FWG-schalen 45, 50 en 55) en bij het mbo-tarief eveneens (FWG-schalen 35, 40 en 45). Deze relatief hoge mix bij kan niet worden verklaard door een zwaardere doelgroep bij Inwonersondersteuning en Basisontmoetingsplekken dan bij maatwerk.

Een ander verschil met de maatwerk tarieven is dat bovenop deze uurtarieven de hoofdaannemer aanvullend subsidie ontvangt voor. Deze onderdelen moeten bij maatwerkvoorzieningen uit de uurtarieven bekostigd worden:

- Huisvesting (Basisontmoetingsplek en Samen055-locatie)
- Coördinatie
- Werk- of activiteitenbudget.

**Tabel 1 Eerste concept tariefbepaling 2021**

OPLEIDINGSTARIEVEN	VVT	GGZ	Gehandicaptenzorg	Jeugdzorg	Sociaal werk
mbo	€ 52,63	€ 52,85	€ 52,14	€ 54,48	€ 57,54
hbo	€ 62,61	€ 62,07	€ 61,77	€ 62,64	€ 66,88

**Tabel 2A Gewijzigde tariefbepaling 2021 Basisontmoetingsplekken**

OPLEIDINGSTARIEVEN	VVT	GGZ	Gehandicaptenzorg	Jeugdzorg	Sociaal werk
mbo	€57,49	€57,73	€56,95	€59,52	€62,87
hbo	€68,42	€67,82	€67,49	€68,45	€73,09

**Tabel 2B Gewijzigde tariefbepaling 2021 Inwonersondersteuning**

OPLEIDINGSTARIEVEN	
mbo	€62,87
hbo	€73,09

### 3. Tariefsonderbouwing

De zorg in het kader van Basisontmoetingsplekken en Inwonersondersteuning wordt bekostigd aan de hand van 11 verschillende producten. Alle tijd besteed door hulpverleners aan Basisontmoetingsplekken en Inwonersondersteuning moet op één van deze 11 producten worden geschreven en gedeclareerd. Voor elk van deze producten geldt per zorgaanbieder maximaal twee tarieven: een mbo tarief en een hbo tarief.

#### 3.1 Basisontmoetingsplekken

Producten Basisontmoetingsplekken:

1. Collectieve ondersteuning op ontmoetingsplek
2. Organiseren van ontmoetingsactiviteiten (maximaal 1-op-4)
3. Jongerenwerk
4. Dagbesteding
5. Sociaal juridisch spreekuur (maximaal 3-op-1)

### 3.3 Inwonersondersteuning

Producten Inwonersondersteuning:

6. Informatie en advies
7. Onafhankelijke cliëntondersteuning
8. Individuele ondersteuning
9. Collectieve inwonersondersteuning
10. Waakvlamcontact
11. Leefbaarheid en samenredzaamheid

### 3.4 Opbouw tarieven mbo en hbo

De opbouw van de tarieven voor de Basisontmoetingsplekken en de Inwonersondersteuning in het kader van de Wmo is gebaseerd op twee de opleidingsniveaus die in deze hulpverlening actief zijn: mbo en hbo.

Het startpunt van de tariefberekening is een mixbepaling van salarisschalen die binnen een opleidingsniveau werkzaam zijn. Voor de cao's met loonschalen (jeugdzorg en sociaal werk) en met FWG-schalen (vvt, ggz en gehandicaptenzorg) ziet dat er als volgt uit:

Schaal	Mix mbo	Mix hbo
schaal 6	80%	
schaal 7	10%	
schaal 8	10%	50%
schaal 9		40%
schaal 10		10%
FWG-schaal	Mix mbo	Mix hbo
FWG 35	30%	
FWG 40	40%	
FWG 45	30%	20%
FWG 50		40%
FWG 55		40%

Ieder sector heeft eigen loonschalen die in hoogte kunnen verschillen. Voor de Basisontmoetingsplekken is ervoor gekozen om iedere sector een eigen tarief te geven, dat aansluit op de cao-salarissen van die sector (prijspeil cao 1 juli 2020). De bovenstaande mix wordt vermenigvuldigd met de bij de schalen behorende salarissen. Dat levert een gemiddeld mixsalaris op per opleidingsniveau per cao. Dat salaris wordt met 2,5% (aannname) verhoogd naar prijsspeil 2021. We gaan er van uit dat werknemers gemiddeld op 90% van het maximumbedrag in hun schaal zijn ingeschaald

Voor de mbo-schaal in de cao Sociaal werk ziet dat er als volgt uit:

schaal	salaris pp2020	mbo-mix	salaris pp2020	salaris pp 2021	95%
schaal 6	3.279	80%	2.623	2.689	2.554
schaal 7	3.494	10%	349	358	340
schaal 8	3.864	10%	386	396	376
		<b>100%</b>	<b>3.359</b>	<b>3.443</b>	<b>3.271</b>

Voor het hbo tarief in de cao sociaal werk ziet deze berekening er als volgt uit:

schaal	salaris pp2020	mbo-mix	salaris pp2020	mixsalaris	95%
schaal 8	3.864	50%	1.932	1.980	1.881
schaal 9	4.252	40%	1.701	1.743	1.656
schaal 10	4.712	10%	471	483	459
		<b>100%</b>	<b>4.104</b>	<b>4.207</b>	<b>3.996</b>

Het mixsalaris voor de mbo is sociaal werk is 3.271 euro, voor hbo sociaal werk 3.996. Op dit mixsalaris worden de volgende opslagen toegepast om te komen tot de integrale kosten per hulpverlener (uitgaande van het hierboven genoemde maandsalaris van 3.996 euro):

Rekenwaarde	Kostencomponent	Bedrag	Cumulatief
	cao salaris	3.996	3.996
12	cao jaarsalaris	47.955	<b>47.955</b>
3,0%	jaarloon inclusief ...en ort	1.439	49.394
8,0%	jaarloon inclusief vakantiegeld	3.952	53.345
8,33%	jaarloon inclusief ... en eindejaarsuitkering	4.444	57.789
27,7%	jaarloon inclusief...en sociale lasten	16.008	<b>73.797</b>
22.000	opslag overhead	22.000	95.797
3,0%	risico-opslag	2.874	98.671
	<b>totaal kosten per fte</b>	<b>98.671</b>	

Voor het tarief mbo geldt dezelfde berekening, uitgaande van het cao-salaris 3.271 euro.

Wij hanteren een risico-opslag van 3%. Deze is gelijk aan de risico-opslag van 3% in de maatwerkvoorzieningen.

Als de integrale loonkosten bekend zijn, is de laatste stap naar de tariefbepaling het vaststellen van het normaantal uren van een fte dat kan worden gedeclareerd. Hiertoe bepalen we eerst het aantal uren dat een hulpverlener per jaar daadwerkelijk beschikbaar is om te werken: de werkbare uren.

	Bruto beschikbaar per jaar	1.878
8,0	Feestdagen 2019	57,6
200,0	Uren vakantie (=vakantiedagen x 7,2 uren)	200,0
13,0	Uren buitengewoon verlof (=verlofdagen x 7,2 uren)	13,0
5,0%	Percentage ziekteverzuim (t.o.v. 1.878 uren)	93,9
13,0	Uren vitaliteit/levensfase budget	13,0
40,0	Uren opleidingen (=opleidingsdagen x 7,2 uren)	40,0
75,0	Overleg en overig indirect	75,0
	<b>Werkbare uren per jaar</b>	<b>1.386</b>

Het jaar 2021 heeft relatief veel feestdagen: 8. Hierdoor is de hoeveelheid werkbare uren in 2021 iets lager dan de 1.400 waarmee normaal wordt gerekend. We laten die niet doorwerken in de norm productieve uren van 1.350.

Van de werkbare uren moeten 1.350 besteed worden aan cliëntgebonden werkzaamheden. Voor de hbo hulpverlener in de sociaal werk cao komt dat neer op een uurtarief van 98.671/1.350 = € 73,09.

Uitsluitend van de hulpverleners mag de bestede tijd worden gedeclareerd. De tijd besteed door ondersteunend personeel zoals coördinatoren, huisbeheerders en secretariaten kan niet worden

gedeclareerd. De kosten voor de ondersteunende medewerkers worden gedekt via de opslag overhead in het tarief van de hulpverleners. Bij twijfel of de uren van een medewerker moeten worden beschouwd als declarabel of niet declarabel, neem contact op met de gemeente.

De gemeente erkent dat er verschillen zijn tussen de cao's. Deze verschillen zijn op het moment (nog) zo groot, dat één tarief over alle sectoren heen zou leiden tot te hoge of te lage tarieven voor groepen aanbieders. Om die reden kiezen wij ervoor verschillende tarieven te hanteren tussen de cao's. Voor de functie Inwonersondersteuning wordt de CAO Sociaal Werk aangehouden.

In onderstaande tabellen staan de maximum tarieven per functie:

**Tabel 1 maximum tarieven Basisontmoetingsplekken**

Tarieven pp2021	VVT	GGZ	Gehandicaptenzorg	Jeugdzorg	Sociaal werk
Mbo	57,49	57,73	56,95	59,52	62,87
Hbo	68,42	67,82	67,49	68,45	73,09

Bij bovenstaande tarieven zijn alle variabelen gelijk, behalve de bruto maandsalarissen en de hierboven opgenomen mix van salarisschalen (FWG vs. schalen).

**Tabel 2 maximum tarieven Inwonersondersteuning**

Tarieven per opleidingsniveau CAO Sociaal werk	€ per uur
Mbo	62,87
Hbo	73,09

### 3.5 Definitie declarabele uren

Alle tijd besteed aan cliënten ('cliëntgebonden tijd') mag worden gedeclareerd.

Onder cliëntgebonden tijd verstaan we:

- Direct cliëntgebonden tijd, oftewel tijd besteed in directe interactie met de cliënt (face-to-face, telefonisch, chat, aanwezigheid tijdens een cliëntgebonden activiteit).
- Voorbereidingstijd op een activiteit bestemd voor cliënten.
- Reistijd naar een cliëntgebonden activiteit
- Casusoverleg, waarbij de zorg aan of voor één of enkele cliënten centraal staat
- Dossiervorming en zorgregistratie

De volgende activiteiten zijn per definitie niet cliëntgebonden en mogen **NIET** worden gedeclareerd:

- Vakantie, ziekte, verlof
- Administratieve taken zoals urenregistratie en declaratie
- Werk(groep)overleg, beleidsoverleg, teamoverleg, locatieoverleg, pauze
- Innovatie en ontwikkeling
- Verloren productietijd door no-show bij individuele begeleidingsproducten

Voor twee producten gelden specifieke bepalingen ten aanzien van de declarabele uren

1. Bij het product 'Organiseren van ontmoetingsactiviteiten (1-op-4)' geldt dat voor ieder 4 uur gerealiseerde ontmoetingsactiviteit (er zijn mensen aanwezig, de activiteit vindt plaats) maximaal één uur voorbereidingstijd mag worden gedeclareerd.
2. Bij het product 'Sociaal juridisch spreekuur' geldt dat per uur direct cliëntgebonden tijd (zoals face-to-face of telefonisch contact) maximaal 2 aanvullende uren cliëntgebonden tijd mag worden gedeclareerd ten behoeve van juridisch onderzoekwerk en/of rapportage. De tijd besteed aan het juridisch spreekuur is alleen declarabel voor zover sprake is van direct cliëntgebonden tijd. Leegloop of 'wachten op cliënten' is NIET declarabel.

Declarabele uren mogen uitsluitend worden geschreven door hulpverleners. Overige medewerkers, zoals bijvoorbeeld een huisbeheerder of een gastvrouw mogen géén uren schrijven.

### 3.6 Aanvullende bekostiging

Naast de bekostiging op de elf producten is er een aanvullende bekostiging voor een aantal specifieke diensten.

Per locatie van een Basisontmoetingsplek ontvangt de hoofdaannemer ten behoeve van het penvoerderschap, (vrijwilligers)coördinatie en werkbudget een aanvullend subsidiebedrag. Voor locaties met alleen Wmo geldt de volgende subsidie (kosten berekend conform hoogste cao, Sociaal werk):

Hoofdaannemerschap Wmo	netto uren per week	weken	cao	schaal	uurtarief	kosten per jaar
Coördinatie	8	52	Sociaal werk	schaal 10	€ 81,43	€ 33.875
Vrijwilligerscoördinator	4	52	Sociaal werk	schaal 8	€ 69,80	€ 14.518
Werkbudget locatie						€ 2.000
<b>Totaal</b>	<b>12</b>					<b>€ 50.393</b>

Voor gecombineerde Basisontmoetingsplekken met Wmo jeugd geldt:

Hoofdaannemerschap jeugd/ Wmo	netto uren per week	weken	cao	schaal	uurtarief	kosten per jaar
Coördinatie	12	52	Sociaal werk	schaal 10	€ 81,43	€ 50.813
Vrijwilligerscoördinator	6	52	Sociaal werk	schaal 8	€ 69,80	€ 21.778.
Werkbudget Noordoost						€12.320
Werkbudget Zuidwest en Noordwest						€5.440
<b>Totaal</b>	<b>16</b>					<b>Verschilt per stadsdeel</b>

Iedere hoofdaannemer voor Inwonersondersteuning ontvangt ten behoeve van coördinatie een aparte vergoeding:

Hoofdaannemerschap Inwonersondersteuning	netto uren per week	weken	cao	schaal	uurtarief	kosten per jaar
Coördinatie	8	52	Sociaal werk	schaal 10	€ 81,43	€ 33.875
Activiteitenkosten						€ 25.000
<b>Totaal</b>	<b>8</b>					<b>€ 58.875</b>



Voor aanvragen van Basisontmoetingsplekken in dorpen gelden de hier genoemde (standaard) bedragen voor aanvullende bekostiging niet. In de aanvragen van dorpen kunnen de werkelijk verwachte uren en kosten via het aanvraagformulier worden opgenomen.

### 3.7 Huisvestingskosten

Ook voor de huisvestingskosten voor de Basisontmoetingsplekken geldt een aanvullende bekostiging. Voor de Basisontmoetingsplekken moet hiervoor door de hoofdaannemer een aparte aanvraag worden gedaan.

De huisvestingskosten voor kantoorplekken voor de hulpverleners (en ondersteunende diensten) - anders dan wat door de hoofdaannemer beschikbaar wordt gesteld op een Basisontmoetingsplek - moeten worden gedekt vanuit de opslag overhead zoals opgenomen in de tariefsopbouw van de hulpverleners.

### 3.8 Maximumtarieven

De eerder gepresenteerde tarieven betreft maximumtarieven. Het is zorgaanbieders toegestaan om in de aanvraag lagere tarieven te hanteren. Daarbij hanteren wij staffels van 5% daling, om te voorkomen dat er teveel verschillende, maar toch nauwelijks van elkaar afwijkende tarieven komen.

De volgende tarieven kunnen voor de aanvraag Basisontmoetingsplekken in plaats van de maximumtarieven voor de aanvraag 2021 worden gebruikt:

<b>OPLEIDINGSTARIEVEN pp2021</b>	<b>VVT</b>	<b>GGZ</b>	<b>Gehandicaptenzorg</b>	<b>Jeugdzorg</b>	<b>Sociaal werk</b>
mbo	€ 57,49	€ 57,73	€ 56,95	€ 59,52	€ 62,87
hbo	€ 68,42	€ 67,82	€ 67,49	€ 68,45	€ 73,09

<b>Tarieven 5% lager</b>	<b>VVT</b>	<b>GGZ</b>	<b>Gehandicaptenzorg</b>	<b>Jeugdzorg</b>	<b>Sociaal werk</b>
mbo	€ 54,62	€ 54,85	€ 54,11	€ 56,54	€ 59,72
hbo	€ 65,00	€ 64,43	€ 64,11	€ 65,02	€ 69,43

<b>Tarieven 10% lager</b>	<b>VVT</b>	<b>GGZ</b>	<b>Gehandicaptenzorg</b>	<b>Jeugdzorg</b>	<b>Sociaal werk</b>
mbo	€ 51,74	€ 51,96	€ 51,26	€ 53,57	€ 56,58
hbo	€ 61,58	€ 61,04	€ 60,74	€ 61,60	€ 65,78

<b>Tarieven 15% lager</b>	<b>VVT</b>	<b>GGZ</b>	<b>Gehandicaptenzorg</b>	<b>Jeugdzorg</b>	<b>Sociaal werk</b>
mbo	€ 48,87	€ 49,07	€ 48,41	€ 50,59	€ 53,44
hbo	€ 58,16	€ 57,65	€ 57,36	€ 58,18	€ 62,13

<b>Tarieven 20% lager</b>	<b>VVT</b>	<b>GGZ</b>	<b>Gehandicaptenzorg</b>	<b>Jeugdzorg</b>	<b>Sociaal werk</b>
mbo	€ 45,99	€ 46,19	€ 45,56	€ 47,62	€ 50,29
hbo	€ 54,74	€ 54,26	€ 53,99	€ 54,76	€ 58,47

Voor Inwonersondersteuning kan gebruik worden gemaakt van de tarieven zoals weergegeven in de meest rechtste kolom ('Sociaal werk').

### 3.9 Vergelijking met tariefsopbouw maatwerk

De tariefbepaling voor Inwonersondersteuning en ontmoetingsplekken zijn grotendeels op dezelfde basis uitgevoerd. Er zijn slechts een paar verschillen:

<b>Variabele tariefberekening</b>	<b>Begeleiding maatwerk</b>	<b>Inwonersondersteuning en ontmoeting</b>
Norm declarabele uren	1.180	1.350
Definitie declarabele tijd	Alleen directe contacttijd	Alle cliëntgebonden tijd
Percentage salaris van maximale periodiek	90%	95%
Onregelmatigheidstoeslag	1%	3%

De vergelijking tussen de schalen mix bij maatwerk begeleiding en het maatschappelijk werk is niet eenvoudig te maken, doordat bij maatwerk de mix (en het tarief) op productniveau wordt gemaakt en bij maatschappelijk werk op opleidingsniveau. Ter vergelijking geeft de onderstaande schaal weer welke mix van schalen ten grondslag ligt aan de tariefbepaling van het maatwerkproduct Begeleiding Basis.

<b>Mix</b>	<b>Mix Begeleiding maatwerk</b>
FWG 40	30%
FWG 45	10%
FWG 50	10%
schaal 5	30%
schaal 6	10%
schaal 8	10%
<b>Tarief</b>	<b>100%</b>

Door definitie van declarabele tijd (alle cliëntgebonden tijd), door de hogere salarisnorm (95% van de hoogste periodiek), door de hogere onregelmatigheidstoeslag (3%) en door de hogere schalenmix binnen de hbo en mbo ligt het tariefniveau 2021 boven het (verwachte) tariefniveau 2021 van maatwerk. Het is de intentie deze verschillen in de komende jaren op te heffen, door de normeringen naar elkaar toe te laten groeien.

Een ander verschil met de maatwerk tarieven is dat bovenop deze uurtarieven de hoofdaannemer aanvullend subsidie ontvangt voor:

- Huisvesting (Basisontmoetingsplek en Samen055-locatie)
- Coördinatie
- Werk- of activiteitenbudget