

Format 2 Eindrapportage Basisontmoetingsplek Wmo en Wmo-Jeugd

Verantwoording prestatieafspraken subsidieregeling Algemene Voorzieningen
Basisontmoetingsplekken en Inwonersondersteuning 2021-2024

Naam Ontmoetingsplek:

- Betreft een Wmo-Jeugd Basisontmoetingsplek
- Betreft een Wmo Basisontmoetingsplek
- Betreft een Wmo Basisontmoetingsplek Dorpen
- Betreft een Wmo Basisontmoetingsplek Dorpen light, hiervoor zijn aparte prestatieafspraken gemaakt en is dit formulier niet van toepassing

Voldoet u aan onderstaande prestatieafspraken?

- Ja er wordt voldaan aan de eisen
- Nee, er wordt niet voldaan aan één of meer eisen. Graag toelichten van welk(e) onderdeel(e)(en) u afwijkt en wat de reden hiervan is.

Meldingen

Benoem de belangrijkste wijzigingen ten opzichte van de aanvraag:

Prestatieafspraken

1. Basisontmoetingsplek Wmo

- De Basisontmoetingsplek is minimaal 49 weken per jaar geopend.
- De Basisontmoetingsplek is minimaal 40 uur per week (gemiddeld) geopend
- In de Basisontmoetingsplek zijn minimaal 6 dagen per week activiteiten
- De activiteiten die in ieder geval / minimaal georganiseerd worden op de basisontmoetingsplek zijn:
 - o Minimaal 3x per week is er de gelegenheid om warm te eten
 - o Minimaal 1x per week formulieren/sociaal juridisch spreekuur waarbij sociaal juridische kennis is geborgd;
 - o Recreatieve dagbesteding, voor minimaal 16 uur per week ;
 - o Programmering Ontmoetingsactiviteiten met aanbod voor alle doelgroepen¹

2. Basisontmoetingsplek met ook Jeugd voldoet daarnaast aan:

- Er wordt een openstelling gerealiseerd van minimaal 40 weken per jaar waarvan minimaal 1 dagdeel in het weekend.
- Openstelling voor activiteiten specifiek voor jongeren van minimaal 40 uur in Noord-Oost, in Noord-West en Zuid-West minimaal 13 uur openstelling per week en minimaal 1 dagdeel in het weekend.
- Activiteiten:
 - o Collectieve ondersteuning jeugdigen;
 - o Ontmoetingsactiviteiten jeugdigen met 1 uur begeleiding op 4 uur activiteiten;

3. Basisontmoetingsplek in dorp voldoet aan:

- De basisontmoetingsplek is minimaal 49 weken per jaar geopend
- Openstelling minimaal 32 uur per week
- Basisontmoetingsplek is minimaal 4 dagen per week geopend
- Minimale activiteiten:
 - o Collectieve activiteiten en minimaal 2x per week warm eten;
 - o Recreatieve dagbesteding voor minimaal 10 uur per week;

4. Verantwoording in format 1 kwalitatieve verantwoording²

- Hoofdaannemer signaleert opvallende trends ten aanzien van jeugd en jongeren en anticipeert hier adequaat op.
- Er vindt een half jaarlijkse verantwoording plaats over de volgende onderwerpen:
 - Behalen van de prestatieafspraken;
 - Doorontwikkeling en focuspunten
- Er vindt een jaarlijkse verantwoording plaats over de volgende onderwerpen:
 - Vormgeving ondersteuning;
 - Integraal aanbod op de Basisontmoetingsplek en in de wijk;
 - Veiligheid:
 - Doorontwikkeling en focuspunten:
 - Ervaringen bezoekers:
 - Vragenlijst: gedurende minimaal 1 week wordt aan alle unieke bezoekers gevraagd om de vaste vragenlijst in te vullen/ wordt met hun een vragenlijst doorgenomen. Uiteraard mag ervoor gekozen worden om dit over een langere periode te spreiden als dit praktischer is. De wijze waarop de vragenlijst wordt ingevuld/ afgenomen is vormvrij, de inhoud niet.

¹ Onder passend aanbod voor diverse doelgroepen wordt in ieder geval verstaan aanbod voor:

- Inwoners met een beperking: (L)VG, NAH, psycho- en/ of sociale problemen;
- Inwoners van verschillende culturele achtergronden;
- Inwoners die behoefte hebben aan Sociaal juridische dienstverlening;
- Jeugdigen (indien van toepassing);
- Verslaafden(indien van toepassing);

Inwoners die een beroep doen op de Wmo, de Jeugdwet, de Participatiewet, de Wlz en inkomensondersteunende voorzieningen.

² Zie artikel 7.1 lid 4 van de Subsidieregeling en bijlage 2 van het document toelichting aanvraag- en verantwoordingsformulier

- Diepte-interviews ; In tegenstelling tot de vragenlijst, zijn de diepte-interviews vormvrij: het is de bedoeling om in gesprek te gaan met de bezoeker en de bezoeker zijn of haar verhaal te laten vertellen over wat de ontmoetingsplek voor hem of haar oplevert.
 - Aantallen:
 - Basisontmoetingsplekken met meer dan 100 uur personele inzet: minimaal 10 diepte-interviews
 - Basisontmoetingsplekken met tussen de 60 en 100 uur personele inzet: minimaal 8 diepte-interviews
 - Basisontmoetingsplekken met minder dan 60 uur personele inzet: minimaal 6 diepte-interviews In tegenstelling tot de vragenlijst, zijn de diepte-interviews zijn vormvrij: het is de bedoeling om in gesprek te gaan met de bezoeker en de bezoeker zijn of haar verhaal te laten vertellen over wat de ontmoetingsplek voor hem of haar oplevert.

Eindrapportage	
Kwalitatieve verantwoording Basisontmoetingsplek	
<i>Uw kwalitatieve verantwoording (ook wel: activiteitenverslag) en kwantitatieve verantwoording volgens het voorgeschreven format over het <u>volledige kalenderjaar</u> maken onderdeel uit van uw verzoek tot vaststelling van de subsidie. Deze dient u in <u>vóór 1 mei</u> van het volgende kalenderjaar.</i>	
Naam Basis-ontmoetingsplek	Kalenderjaar
1.	Vormgeven ondersteuning
<i>Toelichting</i>	<p>Geef aan hoe de ondersteuning op de Basisontmoetingsplek bijdraagt aan het ontwikkelen en vergroten van vaardigheden gericht op zelfredzaamheid.</p> <p><i>Denk hierbij bijvoorbeeld aan:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>De wijze waarop er aandacht is voor de ondersteuningsbehoefte van de individuele bezoekers, bijvoorbeeld in het contact met individuele bezoekers bij collectieve activiteiten.</i> - <i>De aard van de individuele hulpvragen, wijze van signalering en doorverwijzing.</i> - <i>De mate waarin gewerkt wordt met leerdoelen en ondersteuningsvragen.</i> - <i>Hoe uw aanbod bijdraagt aan het versterken van het eigen netwerk.</i>
<i>Onderbouwing (maximaal 1,5 A4)</i>	
2.	Integraal aanbod op de Basisontmoetingsplek en in de wijk
2a.	<p>Hoe zorgt u ervoor dat uw aanbod blijft aansluiten op de behoefte van de (potentiële) bezoekers?</p> <p><i>Denk hierbij aan:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Hoe u onderzoek doet naar de behoefte.</i> - <i>Welke activiteiten zijn ondernomen om de bekendheid van de ontmoetingsplek te vergroten en het aantal bezoekers te verhogen.</i> - <i>Welke acties zijn ondernomen om bewoners meer verantwoordelijk te maken voor activiteiten op de ontmoetingsplek.</i>
<i>Onderbouwing (maximaal 1 A4)</i>	
2b.	Hoe zorgt u ervoor dat uw aanbod is afgestemd op andere voorzieningen in uw stadsdeel/ dorp en gemeente (geen overlap of lacunes)?

	<p><i>Denk hierbij aan:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>de samenwerking met de formele en informele hulpverleners in de wijk.</i> - <i>De afstemming met andere Basisontmoetingsplekken, Samen055 en overige hulpverleners over het realiseren van een passend aanbod voor de verschillende doelgroepen.</i>
Onderbouwing (maximaal 1 A4)	
1.	Veiligheid
3a.	Aantal en aard van incidenten en klachten op de Basisontmoetingsplek en hoe hierop is gehandeld
Onderbouwing (maximaal 1/3 A4)	
3b	Voor de Basisontmoetingsplekken met de doelgroep jeugd: aard en aantal afgegeven signalen in de verwijzindex.
Onderbouwing (maximaal 1/3 A4)	
4.	Doorontwikkeling
4a.	Wat waren de focuspunten voor de afgelopen periode en in hoeverre zijn deze gerealiseerd?
Onderbouwing (maximaal 1/3 A4)	Focuspunt 1: Realisatie:
	Focuspunt 2: Realisatie:
	Focuspunt 3: Realisatie:
4b.	Zijn er voor de komende periode nieuwe focuspunten en zo ja, welke acties worden hier op ingezet?
Onderbouwing (maximaal 1/3 A4)	Focuspunt 1: Actie:
	Focuspunt 2: Actie:
	Focuspunt 3: Actie:
4c.	Voor de Basisontmoetingsplekken met de doelgroep jeugd: Benoem opvallende trends en signalen ten aanzien van jeugd en jongeren.
Onderbouwing (maximaal 1/3 A4)	

5.	Ervaringen bezoekers
Toelichting	<p>Een analyse van de bezoekerservaringen maakt ieder jaar onderdeel uit van de verantwoording.</p> <p>Vaste vragenlijst:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Waarom komt u op deze ontmoetingsplek? <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>om andere mensen te ontmoeten</i> ○ <i>omdat ik vragen heb waarvoor ik terecht kan op de ontmoetingsplek</i> ○ <i>omdat ik behoefte heb aan ritme en structuur</i> ○ <i>om nieuwe vaardigheden te leren</i> ○ <i>omdat ik de activiteit leuk vind</i> ○ <i>anders, namelijk...</i> 2. Bent u tevreden over het aanbod, de locatie, openingstijden en voorzieningen? <i>Ja/Nee. Omdat...</i> <p>Optionele vragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Hoe vaak komt u op de ontmoetingsplek? ○ Komt u ook op andere ontmoetingsplekken? ○ Helpt u ook mee op de ontmoetingsplek? (aan activiteiten of door hulp aan anderen) <p>Diepte-interviews: Door het afnemen van diepte-interviews waarin zicht wordt gegeven op:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bij deelnemers Ontmoeting: in hoeverre het bezoeken van een ontmoetingsplek bijdraagt aan het bevorderen van de deelname aan het maatschappelijk verkeer en het zelfstandig functioneren van bezoekers. - Bij deelnemers Dagbesteding: in hoeverre het bezoeken van een dagbestedingslocatie bijdraagt aan het bevorderen van de deelname aan het maatschappelijk verkeer, ritme en structuur, zingeving, ontlasten van eventuele mantelzorgers en het zelfstandig blijven wonen van bezoekers. <p>Voor de diepte-interviews kunnen bijvoorbeeld de volgende hoofdvragen gebruikt worden, waarop vervolgens dieper wordt doorgevraagd.</p> <p>Let op, dit is een leidraad, ga vooral in gesprek met de bezoeker en laat de bezoeker zijn of haar verhaal vertellen over wat de ontmoetingsplek voor hem of haar oplevert.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Kunt u aangeven waarom u juist op deze ontmoetingsplek komt? Wat betekent de ontmoetingsplek voor u? ○ Voelt u zich op uw gemak en gezien op de ontmoetingsplek? ○ In hoeverre heeft u het idee dat u op de ontmoetingsplek met al uw vragen terecht kunt? ○ In hoeverre heeft u nieuwe vaardigheden geleerd/interesses ontdekt die u helpen in uw dagelijks leven? ○ In hoeverre draagt het bezoeken van de ontmoetingsplek bij aan een zinvolle invulling van uw dagen? ○ Heeft u wel eens iemand geholpen, die u op de ontmoetingsplek hebt ontmoet? Of bent u wel eens iemand geholpen die u hier heeft leren kennen? ○ Onderneemt u buiten de ontmoetingsplek ook activiteiten met mensen die u hier heeft ontmoet?
Onderbouwing	