

INSPRAAKNOTA ALGEMENE VOORZIENINGEN

INHOUD

01 INLEIDING	4
02 AANDACHTSPUNTEN VANUIT DE RAAD	5
03 DE INSPRAAKREACTIE BEANTWOORD	7
3.1 Platform Gehandicapten Apeldoorn	7
<i>Antwoord Toegankelijkheid</i>	7
<i>Antwoord Gespecialiseerde organisaties voor heel Apeldoorn</i>	8
<i>Antwoord Ontmoetingspunten</i>	8
<i>Antwoord Bezuiniging algemene voorzieningen</i>	9
<i>Antwoord Vervoer en algemene voorziening</i>	9
3.2 Riwis Zorg & Welzijn	10
<i>Antwoord Aanbod Basisontmoetingsplekken voor inwoners met psychiatrische beperkingen</i>	10
<i>Antwoord Aanbod Korak</i>	11
<i>Antwoord Apeldoorn werkt mee</i>	11
3.3 Don Bosco Apeldoorn	12
<i>Antwoord Investeer in jongerenwerkers</i>	12
<i>Antwoord Don Bosco Zevenhuizen</i>	13
<i>Antwoord Don Bosco de Maten</i>	14
<i>Antwoord Maximum uurtarief</i>	14
3.4 De Drie Ranken	15
<i>Antwoord Hoofdaannemer</i>	15
<i>Antwoord Efficiënter gebruik vastgoed</i>	15
<i>Antwoord Initiatievenregeling</i>	16
3.5 De Kap, Humanitas, SchuldHulp en Maatje Apeldoorn	17
<i>Antwoord constructief meedenken</i>	17
3.6 Stichting VSW	18
<i>Antwoord combineren doelgroepen</i>	18
<i>Antwoord visie op combi, wonen, zorg en welzijn</i>	18
<i>Antwoord Minder behoefte aan klassieke daklozenopvang</i>	19
<i>Antwoord uitgenodigd als netwerkpartner</i>	19
3.7 Stadsakkers	20
<i>Antwoord Apeldoorn werkt mee</i>	20
<i>Antwoord Apeldoorn werkt mee: van subsidie naar aanbesteding</i>	21
<i>Antwoord Apeldoorn werkt mee: tarieven</i>	21
<i>Antwoord Apeldoorn werkt mee: financiering gebouwen</i>	22
<i>Antwoord Apeldoorn werkt mee: eigen bijdrage</i>	22
<i>Antwoord Apeldoorn werkt mee: van penvoerder naar hoofdaannemer</i>	22
<i>Antwoord Apeldoorn werkt mee: administratieve lasten</i>	23
<i>Antwoord Inzet vrijwilligers</i>	23

3.8 Stimenz	24
<i>Antwoord Hoofdaannemer Inwonersondersteuning</i>	<i>24</i>
<i>Antwoord Schoolmaatschappelijk werk VO en BO.....</i>	<i>25</i>
<i>Antwoord Stedelijke Inwonersondersteuning.....</i>	<i>25</i>
<i>Antwoord aantal hulpvragen per stadsdeel.....</i>	<i>25</i>
<i>Antwoord aantal hulpvragen per stadsdeel.....</i>	<i>26</i>
<i>Antwoord reële tarieven</i>	<i>26</i>
<i>Antwoord Overname personeel</i>	<i>26</i>
<i>Antwoord Gunning</i>	<i>27</i>
<i>Antwoord Drempelcriteria hoofdaannemer</i>	<i>27</i>
<i>Antwoord Verhuizen Basisontmoetingsplek.....</i>	<i>27</i>
<i>Antwoord satellietlocaties.....</i>	<i>28</i>
<i>Antwoord Basisontmoetingsplekken Wmo en Jeugd.....</i>	<i>28</i>
<i>Antwoord Individueel en collectief aanbod.....</i>	<i>29</i>
3.9 Omnizorg.....	30
<i>Antwoord Aanbod Korak</i>	<i>30</i>
<i>Antwoord Apeldoorn werkt mee.....</i>	<i>31</i>
04 DE AANPASSINGEN VAN DE NOTA OP EEN RIJ	32

01 | INLEIDING

Het college van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Apeldoorn heeft besloten om de Concept-Nota Algemene voorzieningen vrij te geven voor inspraak tijdens de periode van 1 oktober 2019 tot en met 12 november 2019.

Op dit moment zijn wij in gesprek met onze aanbieders van Basisontmoetingsplekken, Inwonersondersteuning en arbeidsmatige dagbesteding (maatwerk en algemene voorzieningen) over de uitwerking van de in de nota geformuleerde kaders.

Het college is voornemens om op 3 februari 2020 de Subsidieregeling Algemene Voorzieningen te publiceren, zodat ook aanbieders voldoende tijd hebben om zich voor te bereiden op de volgende stap in de transformatie. Een maand vertragen houdt in dat aanbieders later weten of zij per 2021 subsidie ontvangen en dat zij minder voorbereidingstijd hebben.

Wat betreft de uitwerking van 'Apeldoorn werkt mee' eind maart 2020 willen we samen met onze aanbieders duidelijk hebben hoe de nieuwe producten er uit zien en welke tarieven hier aan gekoppeld worden, zodat we per april kunnen werken aan de implementatie.

Inspraakreacties

De adviesraden hebben formeel adviesrecht. Zij hebben daarom al op 29 augustus 2019 advies uitgebracht. In september heeft het college dit advies beantwoord.

Tijdens de inspraakperiode zijn 9 schriftelijke reacties ontvangen.

In deze nota leest u de inspraakreacties. In de cursieve tekst is onze reactie op de inspreker weergegeven. De onderwerpen die de insprekers aansnijden zijn divers. In de inhoudsopgave kunt u lezen op welke onderwerpen de insprekers gereageerd hebben.

Reactie college

Wij hebben er voor gekozen om de schriftelijke inspraak een voor een van een reactie te voorzien. Alle insprekers ontvangen uiteraard deze Inspraaknota.

Gemeenteraad

Deze Inspraaknota wordt door het college ter kennisname aangeboden aan de gemeenteraad als bijlage bij de herziene Nota Algemene voorzieningen.

Een aantal reacties en adviezen leiden tot het voorstel om de nota Algemene Voorzieningen die is vrijgegeven voor inspraak aan te passen, te nuanceren of aan te vullen. In hoofdstuk 2 leest welke aanpassingen zijn aangebracht.

02 | AANDACHTSPUNTEN VANUIT DE RAAD

Op 31 oktober 2019 is de nota Algemene voorzieningen gepresenteerd aan de raad. Over een specifiek aantal onderwerpen werden vragen gesteld. Op deze onderwerpen gaan we in dit hoofdstuk dieper in.

Basisontmoetingsplekken Wmo en Jeugd en Jeugdhonken

We streven naar één herkenbare laagdrempelige Wmo en Jeugd gecombineerde Basisontmoetingsplek per stadsdeel vanuit de inclusieve gedachte. Op deze wijze gaan we bovendien ook efficiënter om met de reeds gesubsidieerde locaties. We hebben goede ervaring met het combineren van een Jeugd en Wmo ontmoetingsplek op bijvoorbeeld het Vogelnest. Wel vragen we om een aparte ruimte voor jeugdactiviteiten.

Als voorwaarde voor een gecombineerde Wmo en jeugd Basisontmoetingsplek geldt dat er minimaal één aparte ruimte moet worden ingericht voor jeugdigen die aansluit op hun behoeften. Hiermee borgen we dat de drempel voor jeugdigen om naar een Basisontmoetingsplek toe te gaan laag blijft. Het is aan de aanbieders welke locatie zij hiervoor het meest geschikt achten. Daarnaast geven we hoofdaanemers Inwonersondersteuning in de nieuwe subsidieregeling de mogelijkheid om activiteiten voor jeugdigen te organiseren op andere locaties dan de gecombineerde Wmo en Jeugd Basisontmoetingsplekker. Dit noemen we Jeugdhonken. De locaties van Twilight en The Corner gaan we per 2021 subsidiëren met een begrotingssubsidie onder voorwaarden dat de hoofdaanemers hier activiteiten voor jeugdigen mag (blijven) ontplooiën.

Jongerenwerkers in Apeldoorn bieden laagdrempelige ondersteuning, zetten vol in op het bevorderen de ontwikkelkansen van jeugdigen en leveren een bijdrage aan het bevorderen van de leefbaarheid in de wijk. De kwantiteit van het jongerenwerk is de afgelopen periode niet altijd continu geweest. Voor welzijnspartijen is het lastig gebleken om kwalitatief goede jongerenwerkers langdurig aan zich te kunnen verbinden. Juist omdat kwaliteit belangrijk is heeft de invulling van een functie voor jongerenwerk soms langer op zich laten wachten dan wenselijk.

Hoofdaanemers

Wie heeft de regie als we met hoofdaanemers gaan werken? En kan zo meteen de hoofdaanemer wel goed bepalen wat hij nodig heeft? Oftewel, is de inhoudelijke kennis voldoende geborgd? In de Subsidieregeling eisen we dat de zorgaanbieder aantoonbare expertise heeft. Ook schrijven we het verplicht werken met één of meerdere onderaannemers voor. En moet een aanbieder aantonen dat hij de lokale situatie goed kent. Schrijven meerdere hoofdaanemers in op een stadsdeel dan vergelijken wij deze met elkaar. De aanbieder met het beste plan ontvangt subsidie. Op deze wijze borgen we voldoende inhoudelijke kennis. Door te werken met hoofdaanemers kan een aanbieder (professionele organisatie) in een stadsdeelregie nemen. De gemeente bepaalt hiervoor de kaders en ziet toe op het nakomen van verplichtingen.

Bekostiging

Woorden als resultaatgericht suggereren dat aanbieders kunnen kiezen voor de financieel de best bemiddelbare cliënt. Hierna gaan we hier dieper op in voor Inwonersondersteuning en het programma 'Apeldoorn werkt mee'.

Inwonersondersteuning

In de subsidieregeling 2021 kiezen we voor prestatiebekostiging¹. Wel zijn we samen met onze aanbieders aan het verkennen of op termijn resultaatbekostiging² mogelijk is. Dit is echter niet aan de orde in 2021-2023. Wel is het mogelijk dat we tijdens deze periode een pilot overeenkomen. Inwonersondersteuning bestaat uit de volgende onderdelen: Informatie en advies, Onafhankelijke clientondersteuning, kortdurende individuele en collectieve ondersteuning en Waakvlam contact. Een hoofdaannemer inwonersondersteuning is voor deze taken verantwoordelijk voor inwoners in een bepaald stadsdeel. Op de uitvoering van deze taak in een stadsdeel kan de gemeente de hoofdaannemer aanspreken.

Apeldoorn werkt mee:

Ook voor Apeldoorn werkt mee geldt prestatiebekostiging, maar wel zodanig dat de uitvoering meer handvatten heeft om het gesprek aan te gaan over de ontwikkeling van de deelnemer. Met aanbieders die minder resultaat halen zal de gemeente hierover het gesprek aangaan. Het is aannemelijk dat aanbieders die betere resultaten halen meer toestroom krijgen van deelnemers. We richten het zo in dat de doorontwikkeling naar resultaatbekostiging mogelijk is. Naar aanleiding van ervaringen die we met elkaar opdoen, onderzoeken we verder of het nemen van deze stap op termijn wenselijk is.

Tot slot een zorgaanbieder mag een inwoner met indicatie in principe niet weigeren (zie Algemene Voorwaarden Sociaal Domein).

Algemene voorwaarden Sociaal Domein

3.21 VERPLICHTINGEN INZAKE CLIËNTEN

1. Opdrachtnemer is gehouden elke cliënt passende zorg, ondersteuning, begeleiding en behandeling te bieden indien deze voldoet aan de criteria voor de verkrijging van een maatwerk- dan wel individuele voorziening.
2. Het staat opdrachtnemer niet vrij een cliënt welke door opdrachtgever wordt aangedragen te weigeren, indien opdrachtnemer (een deel van) de benodigde dienstverlening kan leveren.

¹ Met bekostiging bedoelen we de manier waarop de financiële vergoeding wordt bepaald die de betrokken aanbieder voor de geleverde diensten ontvangt. Bij prestatiebekostiging wordt de prijs bepaald voor een product of dienst te vermenigvuldigen met het aantal keer dat dat product of die dienst geleverd wordt (p*q). (Inkoop en bekostiging als kwaliteitsinstrumenten, Movisie, 2016)

² Bij resultaatbekostiging wordt de financiële vergoeding bepaald aan de hand van behaalde resultaten. Verschillende uitspraken van de rechter hebben gemeenten gewezen op hun plicht om iedere individuele situatie te onderzoeken en om resultaatsafspraken met aanbieders inhoud te geven. (Inkoop en bekostiging als kwaliteitsinstrumenten, Movisie, 2016)

03 | DE INSPRAAKREACTIE BEANTWOORD

3.1 Platform Gehandicapten Apeldoorn

Inspraak van het Platform Gehandicapten Apeldoorn (PGA) op de Kadernota algemene voorzieningen 2021-2024.

Een van de belangrijkste uitgangspunten in deze nota is voor de gemeente Apeldoorn inclusief. Het PGA juicht het streven hierna toe, alleen vraag zich af gezien de voorgenumen enorme bezuinigingen of dit uitgangspunt wel haalbaar is. Het PGA vreest dat inclusief net zo'n vaag containerbegrip wordt als civiel society of andere vroeger populaire inhoudsloze woorden in het sociale domein.

Het PGA komt in Apeldoorn op voor de belangen van mensen met een beperking en chronisch zieken en voor deze doelgroep is inclusief zijn niet zo eenvoudig. Naast duurzame, adequate hulpmiddelen hebben zij daarvoor een toegankelijke maatschappij nodig. Nu gaat het college in deze nota uitgebreid in op deze toegankelijkheid. Ze wil zelf het manifest 'Iedereen doet mee' ondertekenen. Een heel goed streven maar voor onze doelgroep is toegankelijkheid niet alleen woord, maar een fysiek begrip. Bijvoorbeeld een algemene voorziening moet toegankelijk zijn voor mensen met een rollator, scootmobiel of rolstoel en voor mensen met een visuele beperking moet een ruimte niet te veel obstakels bezitten enzovoort. Een probleem bij de toegankelijkheid is namelijk dat de meeste architecten, of inrichters van een ruimte wel kijken naar het algemene beeld maar de details die de openbare ruimte of een algemene voorziening echt toegankelijk maken vergeten. Het begint al met het kunnen oprijden van de stoep of een geleide lijn naar de voorziening. De gemeente zou zich wat ons betreft slechts het predicaat toegankelijk zijn mogen krijgen als zij bij de advisering van de **toegankelijkheid zich structureel laten adviseren door mensen uit de doelgroep** en de gebruikers van de algemene voorzieningen.

Antwoord Toegankelijkheid

Inderdaad is het college voornemens om het manifest 'Iedereen doet mee' te ondertekenen. De ondertekening van dat manifest betekent niet dat daarmee het werk gedaan is, maar het onderstreept de importantie die het college geeft aan de invulling van het begrip toegankelijkheid of inclusie en dat dit een belangrijk thema is in de gemeentelijke beleidsvorming. Dit blijkt bijvoorbeeld ook uit het feit dat het thema Inclusie een van de tophema's uit het collegeakkoord is. Inclusie is, zoals het PGA schrijft, inderdaad een breed begrip maar voor het college desalniettemin ook een begrip met een concrete inhoud: Iedereen, ongeacht een fysieke of een andere beperking, moet mee kunnen doen in de (Apeldoornse) samenleving. De voorliggende nota gaat niet in op de maatregelen die genomen worden in het fysieke domein. Dat neemt niet weg dat wij de oproep van het PGA ondersteunen dat het belangrijk is om leden van de doelgroep actief te betrekken bij de gemeentelijke (beleids)voorbereiding en maatregelen die bij moeten dragen aan die toegankelijkheid.

In de nota stelt het college voor te bezuinigen door het wijkgerichte werken te versterken en **hoofdaanemers** te gaan benoemen. Het PGA is bang dat daardoor de **kleinere meer gespecialiseerde organisaties uit Apeldoorn verdwijnen**. Wij willen het college vragen rekening te houden dat waar wijkgericht gewerkt kan worden dit te realiseren, maar ook wel degelijk die organisatie die doelgroepen bedienen in geheel Apeldoorn intact te houden.

Antwoord Gespecialiseerde organisaties voor heel Apeldoorn

Momenteel zijn we aan het verkennen welke stedelijke activiteiten en expertise we willen behouden. Zo zullen we een aantal activiteiten die nu nog vanuit inwonersondersteuning stedelijk worden gesubsidieerd voortaan middels een begrotingssubsidie borgen, bijvoorbeeld:

- Schoolmaatschappelijk werk Voortgezet Onderwijs, Basisonderwijs en speciaal onderwijs, door middel van een begrotingssubsidie aan de Samenwerkingsverbanden onderwijs*
- Subsidie voor financieel inloop spreekuur MBO wordt toegevoegd aan de begrotingssubsidie van het Jongereninformatiepunt (Stimenz)*
- Op Stap Stimenz (taalondersteuning) wordt toegevoegd een het VVE beleid en onderwijsachterstandenbeleid en middels een begrotingssubsidie voortaan toegekend*
- Infant Mental Health groepen GGNet*
- We onderzoeken hoe we de subsidie voor café Doodgewoon kunnen bestendigen in 2021.*

En een aantal activiteiten die nu nog vanuit inwonersondersteuning stedelijk worden gesubsidieerd kennen we voor de periode totdat weer subsidie aangevraagd kan worden voor vrijwilligersondersteuning een incidentele subsidie toe. Bijvoorbeeld:

- Kleef*
- Platform Gehandicapten Apeldoorn*
- Coördinatie preventieve woonbegeleiding (Stimenz)*

Bij de publicatie van de Subsidieregeling algemene voorzieningen zullen we hierover definitief helderheid verschaffen.

Ook De Klup is één van de initiatieven die een belangrijke stedelijk functie vervult en die we gaan borgen in de vorm van een begrotingssubsidie.

Daarnaast hebben we tijdens de tenderprocedure specifieke aandacht voor de aanwezigheid van expertise van de doelgroepen. Bovendien gaan we het werken met onderaannemers voorschrijven.

Een andere bezuiniging is **het sluiten van sommige ontmoetingspunten**. Het PGA vindt het jammer omdat het stelsel van ontmoeting plekken pas in 2015 is opgezet en hoopt dat het college er rekening mee houdt dat er mensen zijn die als een ontmoetingsplek wordt opgeheven niet meer naar andere gaan en daardoor uit het zicht verdwijnen.

Antwoord Ontmoetingspunten

Het budget dat nu beschikbaar is voor Basisontmoetingsplekken houden we ook in 2021 beschikbaar. Er is twee jaar niet geïndexeerd. Bovendien gaan we werken met reëel maximum tarieven. Hierdoor is de verwachting dat er meer budget per Basisontmoetingsplek nodig is, met als gevolg dat we minder Basisontmoetingsplekken kunnen subsidiëren.

Tevens gaan we voorkeurslocaties aanwijzen, die nu nog geen Basisontmoetingsplek zijn. Dit betekent concreet dat een aantal Basisontmoetingsplekken die onze inwoners nu kennen gaat sluiten.

Afhankelijk van de aanbiedingen per stadsdeel zullen er keuzes gemaakt moeten worden. Wanneer blijkt dat er ergens een Basisontmoetingsplek gaat of moet sluiten, zullen we zorgvuldig afspraken maken over hoe deze mensen zo nodig geholpen worden bij het vinden van en het kennismaken op een nieuwe passende Basisontmoetingsplek.

Bovendien begrijpen wij niet wat het colleges drijft naar een **verschuiving van maatwerk naar algemene voorzieningen en een tegelijk wil bezuinigen op deze algemene voorzieningen**. Wij willen het college eraan herinneren dat het juist het domme besluit in Den Haag is geweest om tegelijk te bezuinigen op de verpleeghuizen, en verzorgingshuizen en de thuiszorg waardoor er nu steeds meer een beroep moeten doen op de gemeente.

Antwoord Bezuiniging algemene voorzieningen

De huidige financiële situatie vraagt om herijking van budgetten, ook binnen de Algemene voorzieningen. Met de voorgestelde besparing houden we een prima structuur overeind om onze doelstellingen te halen. Met de voorliggende koers in de nota Algemene voorzieningen zetten we een volgende stap in de transformatie, die vraagt om focus. Hoofdaanemers moeten keuzes maken, zodat er ruimte ontstaat om door te ontwikkelen. Wat vragen we van aanbieders: Prioriteit bij de primaire doelgroep, namelijk: inwoners met een beperking, chronisch psychisch of psychosociaal probleem, meer doen wat werkt, zelfredzaamheid versterken, ontwikkelen collectieve in plaats van individuele activiteiten en samenwerking zoeken met informele ondersteuners (vrijwilligers). Tegelijkertijd stellen we aanvullende regeling (€150.000) open. Mocht blijken dat er noodzaak is om een taak extra te subsidiëren, dan kan dit in de toekomst vanuit de aanvullende regeling. Mocht het huidige beschikbare budget voor de Aanvullende regeling/ Algemene Voorzieningen onvoldoende zijn, dan komen we terug bij de raad. De bezuiniging van twee jaar niet indexeren (2019 en 2020) werkt door in 2021. In dit scenario is geringe ruimte voor de aanvullende regeling en ook de initiatievenregeling wordt beperkt ingevuld. Meer bezuinigen vinden we niet verantwoord, dit betekent namelijk feitelijk die jaar op rij niet indexeren.

Wij wensen het college veel wijsheid de komende tijd. Namens het PGA kunt u voor uw vragen terecht bij Anneke Wilhelm telefoon 05 5785568

Goeiemiddag nog even een nabrander, ik hoop dat hij niet te laat is. pas vandaag realiseerde wij ons dat het overzetten van het Maatwerk naar algemene voorzieningen, voor een aantal burgers met een bijstandsuitkering een ongewilde consequentie heeft. Omdat in de maatwerkvoorziening het vervoer is meegenomen. Voor iemand met een uitkering kan de extra kosten voor vervoer bezwaarlijk zijn En een reden om deze nu algemene voorziening niet meer te bezoeken. Wij adviseren de gemeente om bij deze omzetting hier rekening mee te houden. Met vriendelijke groeten Anneke.

Antwoord Vervoer en algemene voorziening

Het kan zijn dat bij een herindicatie blijkt dat niet langer een maatwerkvoorziening nodig is maar dat ook een algemene voorziening een passende oplossing biedt. Wanneer het vervoer naar deze algemene voorziening een probleem is omdat iemand een vervoersbeperking heeft, dan kan de Wmo wel een maatwerkvoorziening vervoer inzetten. Dit staat ook nu al in de huidige beleidsregels.

3.2 Riwis Zorg & Welzijn

Hierbij reageren we op de nota Algemene Voorzieningen voor Apeldoorn e.o. 2021 - 2024. We zien dat de gemeenten belang hechten aan het bevorderen van inclusie door te normaliseren. Dit belang onderschrijven wij als Riwis Zorg & Welzijn ten zeerste. De cliënten voor wie wij werken, willen graag participeren en zinvol bezig zijn.

In de kadernota beschrijft u een tweetal lijnen, waarop we ons in deze brief focussen. Zo ziet u de basisontmoetingsplekken (in combinatie met CMO) als een belangrijke functie gericht op ontmoeting. Het hebben van een sociaal netwerk is voor ieder mens belangrijk. Zeker in kwetsbare periodes in iemands leven, is het hebben van vrienden steunend en versterkend. We zien echter bij onze doelgroep (mensen met een psychiatrische beperking) dat het aangaan en onderhouden van sociale contacten vaak moeilijk is, terwijl de behoefte groot is. Het sociaal isolement onder een deel van onze doelgroep is hoog, met name de groep die ambulante woont. Dit leidt tot verlies van kwaliteit van leven en een hogere zorgconsumptie.

We zien dat de huidige basisontmoetingsplekken nagenoeg niet door onze doelgroep bezocht worden. Als reden hiervoor zien we dat onze cliënten het liefst elkaar ontmoeten in een ongedwongen en laagdrempelige sfeer, zo gewoon mogelijk. De huidige plekken zijn meer vanuit zorg georganiseerd: men krijgt een kopje koffie en maaltijd aangereikt, er wordt een spelletje gedaan of een gesprek gevoerd over financiën. Veelal worden deze ontmoetingsplekken bezocht door ouderen of mensen met NAH of LVB. Onze doelgroep voelt zich hier niet thuis en mengt zich moeilijk met deze groepen.

- De behoefte van onze doelgroep aan ontmoeting en sociale contacten is hoog. Het huidige aanbod van basisontmoetingsplekken is voor hen niet passend. Riwis Zorg en Welzijn ziet daarom geen rol als aanbieder/hoofdaannemer van deze ontmoetingsplekken in de toekomst.

Antwoord Aanbod Basisontmoetingsplekken voor inwoners met psychiatrische beperkingen

Wij respecteren uw keuze om niet in te schrijven als hoofdaannemer. Wel spreken wij u als grote/lokale aanbieder aan op uw verantwoordelijkheid voor de doelgroep. Wij verwachten dat u samen met de gemeente zorgdraagt voor zo licht mogelijke passende ondersteuning. Dit betekent een algemene voorzieningen inzetten daar waar kan. Uw betrokkenheid, kennis en ervaring van mensen met een psychiatrische beperking is hierbij van groot belang.

Uw constatering dat mensen met een psychiatrische beperking de Basisontmoetingsplekken niet weten te vinden, herkennen wij niet. Wel zien we dat de drempel voor hen vaak hoog is om te komen, en te blijven komen. Mede daarom is betrokkenheid en toeleiding van organisaties zoals Riwis die veel ambulante begeleiding geven aan bewoners van groot belang.

U geeft aan dat de huidige plekken, doordat ze vanuit zorg zijn georganiseerd, geen huiselijke sfeer kennen. Op sommige locaties lukt dit inderdaad beter dan op andere, maar zeker de Basisontmoetingsplekken die in buurthuizen worden georganiseerd ervaren we als heel laagdrempelig en huiselijk. Wij streven een divers aanbod van Basisontmoetingsplekken na, die dienstverlening levert dat is afgestemd op de vraag. Dit betekent dat er een goede balans moet zijn tussen ontmoetingsplekken die wel en niet vanuit de zorg georganiseerd worden. Het is nadrukkelijk de bedoeling dat ook mensen met een psychiatrische beperking aansluiting kunnen vinden op een Basisontmoetingsplek. Dit is belangrijk om stigmatisering te gaan en om een isolement te voorkomen. Wel is het nodig dat Basisontmoetingsplekken hiervoor voldoende zijn toegerust. En soms specifieke organiseren voor deze doelgroep.

Uw betrokkenheid en adviezen over het aanbod op de Basisontmoetingsplekken is zeer gewenst, juist om een goed en passend aanbod voor uw doelgroep gerealiseerd te krijgen. Wij rekenen op uw inspanningen.

- Riwis bepleit dat er een passend aanbod ontwikkeld wordt voor onze doelgroep. Mogelijk kan een organisatie als Korak, met haar aanbod op het terrein van leren, hierin een rol spelen. Voordeel is dat de inzet van hun ervaringsdeskundigen op een ontmoetingsplek bijdraagt aan een laagdrempelig en gewoon aanbod. Dit biedt Korak tevens de mogelijkheid om meer in contact te komen met de doelgroep en zo haar aanbod op het terrein van leren onder de aandacht brengen.

Antwoord Aanbod Korak³

U geeft aan dat het huidige aanbod op de Basisontmoetingsplekken niet aansluit bij uw doelgroep; mensen met psychiatrische beperkingen. U stelt voor dat Korak mogelijk een rol zou kunnen spelen bij het ontwikkelen van een laagdrempelig en gewoon aanbod op de Basisontmoetingsplekken. Het is straks aan de hoofdaanemers om hier handen en voeten aan te geven.

Ten tweede willen wij u er op wijzen dat Korak geen ontmoetingsplek. Het is een plek waar je kunt deelnemen aan herstelactiviteiten. Iedereen die aan deze activiteiten wil deelnemen is welkom bij Korak. De doelgroep is ruim geformuleerd: iedereen met ontwrichting in zijn leven.

Een tweede lijn die u beschrijft is het stoppen van de ketens als algemene voorziening en deze om te vormen tot maatwerkvoorziening. Deze omzetting betekent dat u meer wilt inzetten op sociale ondernemingen waar cliënten met een Wmo-maatwerkindicatie of Wlz-indicatie aan het werk gaan. Voor een deel van onze cliënten biedt dit een mooie kans om te werken binnen een “zo gewoon mogelijke” arbeidsplek. Echter een deel van onze cliënten is niet in staat om binnen een sociale onderneming aan het werk gaan. Deze groep is kwetsbaar en instabiel, zoekt dagritme en activiteiten om zinvol bezig te zijn in een rustige omgeving samen met anderen.

We maken ons zorgen of deze groep wel passende dagbesteding kan vinden. Mogelijk dat zorgaanbieders nieuw dagbestedingsaanbod ontwikkelen binnen hun eigen muren. Dit is echter in strijd met het idee van inclusie, waarbij mensen zo veel mogelijk participeren in de samenleving. In plaats van actief te zijn binnen een werkomgeving gaan we speciale plekken creëren binnen zorginstellingen.

- Concluderend constateren we dat de beoogde ontwikkelingen in de algemene voorzieningen voor de doelgroep van Riwis onvoldoende leiden tot verdere inclusie. We verzoeken dringend om oog te hebben voor deze doelgroep. We gaan graag met u in gesprek om hiervoor oplossingsrichtingen te zoeken.

Antwoord Apeldoorn werkt mee

Wij willen met het programma Apeldoorn werkt mee bereiken dat de arbeidsmatige dagbesteding, meer dan nu, gericht is op de ontwikkeling van onze inwoners. Natuurlijk zien we dat er een groep mensen is die een meer beschermde werkomgeving nodig heeft dan anderen. En dat stabiel blijven voor een bepaalde deelnemers al een hele lastige opgave is. Ook voor hen zullen er in de toekomst passende werkplekken blijven. We maken met de deelnemers op maat afspraken over wat hij kan en wil. Als hulpmiddel ontsluiten we de werkplekken/ arbeidsmatige dagbestedingsplekken via een website, zodat mensen (of hun netwerk) ook zelf op zoek kunnen naar een andere plek als ze toe zijn aan een volgende stap.

³Korak - Herstelplein Oost -Veluwe is een herstelcentrum. Een leeromgeving voor mensen die een ontwrichtende situatie hebben meegemaakt op psychisch vlak of verslavingsgebied en willen werken aan hun herstel.

Uw reactie zien wij graag tegemoet.

Met vriendelijke groet,
Namens de Stichting Riwis Zorg & Welzijn



B. Noorlander
Voorzitter Raad van Bestuur

3.3 Don Bosco Apeldoorn

'Oog hebben voor jongeren, niet alleen voor hun problemen maar ook voor hun mogelijkheden'. Op die manier was en is Don Bosco met twee jongerencentra voor veel Apeldoornse jongeren van grote waarde door een plek te bieden waar zij zich thuis voelen.

Veel jongeren die bij ons komen, doen dat omdat hun thuis geen prettige plek is. Het zijn vaak kwetsbare jongeren, met veel problemen die hun ontwikkeling bedreigen. Hun ouders hebben zelf diverse problemen en kunnen daardoor er minder goed voor hun kinderen zijn. Armoede, schulden, werkloosheid, huiselijk geweld en andere problemen staan dat in de weg.

We betekenen veel voor hen en voorkomen vaak zwaardere zorg of uithuisplaatsingen door bijtijds de juiste hulpverlener in te schakelen. Dat lukt ons omdat wij geïnteresseerd zijn in jongeren, hun ruimte bieden en verantwoordelijkheid geven.

Het is ontzettend belangrijk dat deze jongeren volwassenen kennen die ze vertrouwen. Met wie ze praten over de keuzes die ze moeten maken.

Graag blijven we ons inzetten voor de jeugd in Apeldoorn. Dat wordt door deze kadernota wel een stuk moeilijker.

Een andere manier van werken

Wij begrijpen heel goed dat door de enorme tekorten die de gemeente Apeldoorn heeft, gekeken moet worden naar bezuinigd kan worden. Maar naast efficiënter werken kunnen besparingen ook worden gerealiseerd door een andere manier van werken.

Als jongerenwerkers meer tijd en ruimte zouden krijgen om jongeren te ondersteunen, zou dat veel geld besparen dat nu wordt uitgegeven aan maatwerkvoorzieningen. Die extra inzet van jongerenwerkers kost geld maar levert uiteindelijk veel meer geld op.

Gedegen en professioneel jongerenwerk aan de basis voorkomt hoge kosten als het uit de hand loopt.

Antwoord Investeer in jongerenwerkers

Ons voorstel is om de huidige inzet van jongerenwerkers te handhaven. Wij maken uit uw reactie op dat het huidige jongerenwerk minder gedegen en professioneel is als u zou wensen. Wij dagen u uit om met een gedegen voorstel te komen dat aantoonbaar bijdraagt aan het voorkomen en/ of beperken van de inzet van maatwerkvoorzieningen

Don Bosco Zevenhuizen

Het ondersteunen van jongeren doet Don Bosco op een bezielde manier. Goede aansluiting bij de leefwereld vinden wij van cruciaal belang.

Ook zonder dat het ons gevraagd wordt, hebben wij oog voor relevante maatschappelijke thema's zoals armoede, radicalisering of zwerfvuil. En vaak brengen wij verbinding tot stand tussen jong en oud en mensen uit verschillende culturen omdat ze 'toevallig' allebei aanwezig zijn bij Don Bosco. Dat leidt tot mooie resultaten.

Deze kadernota zet in onze ogen een ontwikkeling in gang die de verhoudingen (zowel tussen aanbieders als naar de gemeente) meer formaliseert en stuurt. Dat gaat over de verandering van het penvoerderschap naar hoofdaannemer op inwonersondersteuning maar ook door functies te combineren zoals Wmo en jeugd. Wij zijn daar beducht voor.

De begrijpelijke wens van de gemeente om kosten te beheersen en functies samen te voegen heeft weliswaar financiële voordelen maar heeft als risico dat er vooral vanuit efficiëntie wordt gedacht en gehandeld. Teveel focus op efficiëntie ontzielt. En juist die bezieling is nodig om er voor inwoners te zijn en vrijwilligers aan ons te binden.

Onze wens is dat Don Bosco Zevenhuizen als ontmoetingsplek jeugd blijft gesubsidieerd. Volgens deze kadernota kan dat alleen als we dat combineren met WMO aanbod. Dat vraagt veel van onze medewerkers en vrijwilligers en zet de kracht van Don Bosco om vanuit de kracht van mensen te werken onder druk.

Antwoord Don Bosco Zevenhuizen

Don Bosco Zevenhuizen kan mogelijk verder toegroeien naar een Basisontmoetingsplek Jeugd en Wmo. U huisvest nu al activiteiten voor zowel jongeren als ouderen. U kunt op deze wijze meedoen met de subsidietender.

Jongeren centrum de Maten

Een punt waar we ook moeite mee hebben is de dreigende sluiting van ons jongeren centrum in de Maten.

We betwijfelen ten eerste of de ingeboekte bezuiniging (de huurprijs van 40.000 euro per jaar) opweegt tegen de nadelen. Want we zien grote risico's van het opgaan in De Stolp.

Het risico is dat jongeren zich niet meer bij ons thuis voelen omdat er geen herkenbare en eigen plek is. Het gevolg is dat wij moeilijker met hen in contact komen. Daardoor ontstaat meer zorgmijding en komen jongeren op een later moment met grotere problemen in de zorg terecht wat de kosten op een andere plek doet oplopen.

Voor jongeren is een herkenbare plek belangrijk, waar ze muziek mogen draaien, zichzelf kunnen zijn en waar verschillende groepen tegelijkertijd aanwezig kunnen zijn zonder dat ze last hebben van elkaar.

Op dit moment kan de jongerenwerker, samen met de stagiaires, juist al die groepen bedienen omdat ze tegelijkertijd (op verschillende plekken) in huis zijn; zoals een meidengroep die ergens apart zit, een groep die liever een spelletje doet of een groep aan het zaalvoetballen is. Wij vragen ons af of De Stolp genoeg ruimte heeft om die diversiteit te bedienen. Als de ruimte gedeeld moet worden met anderen zal het snel een 'nette' inrichting hebben. Dat zal jongeren afschrikken.

We stellen daarom voor om eerst te proberen het pand van Jejoecema ook op andere dagdelen verhuurd te krijgen zodat het niet de helft van de week

ongebruikt is. De opbrengsten die dat genereert, kan dienen als compensatie voor de huurprijs die het gebouw van Jejoecema de gemeente kost. Vanzelfsprekend willen wij graag meedenken over nieuwe dagactiviteiten in dit gebouw.

Antwoord Don Bosco de Maten

Jongeren centrum Don Bosco ligt naast de Stolp; dit gebouw is duur in het gebruik en wordt door sommige jongerenwerkers als heel geschikt, en door anderen als minder geschikt ervaren als wijkcentrum/jongeren centrum. Het gebouw kent een opstalrecht tot 2026. Overheveling naar de Stolp lijkt op termijn een mogelijkheid. "Overheveling" doen we in overleg met Don Bosco en kan niet zonder verbouwing van de Stolp. Per 2021 verstrekken we aan Don Bosco de Maten een Begrotingssubsidie, zodat er tijd en ruimte is om verder onderzoek te doen naar het verplaatsen van Don Bosco De Maten.

Uurprijs

Wij lezen dat de uurprijs lager wordt. Maar omdat we de tarieven nog niet kennen als de formele inspraak al is gesloten, pleiten we ervoor om over de tarieven nog formeel bezwaar te kunnen maken als blijkt dat we daardoor in de problemen komen. Een lagere uurprijs baart ons zorgen omdat de afgelopen jaren de tarieven niet werden geïndexeerd en ondertussen de kosten wel stegen, onder andere door cao-verhogingen. Wij vragen het college om bij het berekenen van de uurprijs oog te hebben voor de kosten die wij moeten maken om de organisatie, de mensen en gebouwen toekomstbestendig te houden. Overigens zijn onze tarieven vrijwel gelijk aan welzijnsorganisaties in de ons omringende plaatsen.

Wij hopen u met deze zienswijze duidelijk te maken dat we ons zorgen maken over de voorgestelde koers. Ons gevoel is dat de ontwikkelingen van deze kadernota de kwaliteit van het jeugd- en jongerenwerk aantast. Wij nemen aan dat het college ook belang heeft bij een zo goed mogelijke zorg aan kwetsbare jongeren en niet wil dat dit in het gedrang komt door regels die de kleine maar niet minder waardevolle spelers het veld afjagen.

Antwoord Maximum uurtarief

Qua opbouw van het maximum uurtarieven sluiten we zo veel als mogelijk aan bij de maatwerkvoorzieningen. We zullen een maximum uurtarief bepalen voor Mbo en Hbo en per cao.

Met vriendelijke groet,
Stichting Jeugd- en Jongerenwerk Don Bosco Apeldoorn

Wietse de Boer
Directeur Don Bosco Apeldoorn



3.4 De Drie Ranken

Hierbij reageren we vanuit de PKN wijkgemeente de Drie Ranken in de Maten op de nota Algemene Voorzieningen.

Eerder (2017) verkregen we geen subsidie van de Gemeente Apeldoorn. Deels wegens inhoudelijke argumenten en deels wegens onze organisatievorm.

We hebben enkele keren met vertegenwoordigers van de gemeente gecommuniceerd over de aanpak van de algemene voorzieningen en de initiatievenregeling.

We schrijven deze reactie vanuit de in mei 2018 door de Drie Ranken opgerichte stichting Huis van Ontmoeting (HvO). Deze heeft als doel 'Ontmoeting, Welzijn en Zingeving te bevorderen voor alle mensen in de wijk de Maten'

Op onze website www.stichtinghvo.nl staan de activiteiten waar we bij betrokken zijn.

Zienswijze op de nota AV

1. Hoofdaannemer. Weliswaar is het begrip 'pervoerder' verdwenen, maar we missen voldoende garanties dat een kleinere onderaannemer zoals de onze voldoende aan bod komt. Zeker indien er duurzaam maatwerk in de buurt geleverd kan worden. De continuïteit waarmee dat gaat kan een grotere organisatie niet altijd leveren. Daarbij valt te denken aan [1] ondersteuning van vrijwilligers en [2] dagbesteding in allerlei vormen (van koffieochtend tot kookclub tot lezingen over actuele onderwerpen)

Antwoord Hoofdaannemer

Met de Subsidieregeling Algemene voorzieningen en de Begrotingssubsidies vullen wij de goede basis van voorzieningen die er in Apeldoorn zijn en die geen gemeentelijke subsidie ontvangen aan. Het gesubsidieerde aanbod is aanvullend op dat wat mensen al samen met elkaar organiseren, zonder bemoeienis van de overheid. Wij waarderen het zeer dat u zoveel voor een deel van onze inwoners betekent. In de subsidieregeling zullen we vastleggen dat de hoofdaannemer altijd met een onderaannemer moet samenwerken, bovendien moet hij kunnen aantonen dat de expertise over alle doelgroepen geborgd is.

2. Efficiënter gebruik vastgoed. Door een deel van de taken binnen de basisontmoetingsplekken te spreiden over een nabijgelegen gebouw (zoals een buurthuis, verenigingsruimte of kerkgebouw) welke niet door de gemeente beheerd wordt, kan er voordeel optreden. Ten eerste kan een specifieke activiteit worden aangeboden voor de betreffende buurt met de daarbij betrokken en gemotiveerde vrijwilligers en ten tweede worden de lasten van onroerend goed voor de gemeente beperkt tot huur van een ruimte. Daarbij is dan niet het beschikbare gebouw van de gemeente bepalend voor de locatie van de ontmoetingsplek, maar een plaats, zoals de Drie Ranken, dichtbij het hart van de Maten, winkelcentrum de Eglantier

Antwoord Efficiënter gebruik vastgoed

We streven een herkenbaar aanbod van Basisontmoetingsplekken na. Hier kunnen mensen terecht voor informatie en advies, ondersteuning, dagbesteding en ontmoeting. We gaan naar de toekomst toe onderzoeken hoe we omgaan met de Samen055-locatie De Stolp.

3. Initiatievenregeling. We wachten al enkele jaren op de nadere financiële invulling van deze regeling. Kleinschalige initiatieven 'bottom-up' zoals door buurtverenigingen en kerken kenmerken zich door grote continuïteit en betrokkenheid naar de burgers. Meestal met een gering aantal professionals. Hierbij rekenen we in de Drie Ranken activiteiten als het Reparatie Café, inloophuis de Druif en de kookclub.

Antwoord Initiatievenregeling

In de Transformatieagenda 2018-2020 is aangegeven dat we in 2020 starten met een Initiatievenregeling. Zodra eind 2019 duidelijk is dat er daadwerkelijk budget is om de initiatievenregeling vorm te geven gaan we in 2020 van start.

Graag blijven we op de hoogte van de verdere ontwikkelingen,

Vriendelijke groet

Stichting Huis van Ontmoeting, namens PKN wijkgemeente de Drie Ranken, de Maten Apeldoorn
Kees J. Gorter, voorzitter HvO
info@stichtinghvo.nl
Adelbrechtgaarde 5
7329AT Apeldoorn
06 51 281067

3.5 De Kap, Humanitas, SchuldHulp en Maatje Apeldoorn

Aan het college van B en W Apeldoorn
t.a.v. de eenheid Jeugd, Zorg en Welzijn t.a.v. de heer M. Eppink
Postbus 9033
7300 ES Apeldoorn

Apeldoorn, 12 november 2019

Geacht college,

Vanuit de samenwerkende organisaties in de vrijwillige thuisadministratie en schuldhulpverlening De Kap, Humanitas en Schuldhulpmaatje willen we naar aanleiding van uw Concept Nota Algemene Voorzieningen het volgende onder uw aandacht brengen.

In hoofdstuk 4, waar wordt gesproken over het 'stadsdeelgericht samenwerken versterken', worden een aantal mooie vergezichten beschreven waaraan de samenwerkende vrijwilligersorganisaties wellicht ook kunnen bijdragen.

Zoals u weet hebben onze vrijwilligers in het verleden goede ervaringen opgedaan met de Workshops Financieel Actief zoals deze tot februari 2018 werden gehouden en zijn onze ervaringen met de opzet voor het spreekuur Centenkwesties in het verleden helaas minder positief geweest.

Als vrijwilligersorganisaties in de thuisadministratie en schuldhulpverlening willen wij graag de inwoners van Apeldoorn helpen hun financiële huishouden op orde te krijgen en te houden. Daar waar schulden zijn willen wij onze hulpvragers helpen zo snel mogelijk schuldenvrij te worden en te blijven. Onze vrijwilligers helpen daar graag bij en willen daarin ook graag aansluiten bij gemeentelijk beleid en dienstverlening.

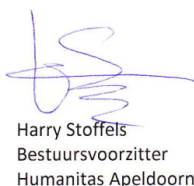
Wij zijn dan ook blij dat onze organisaties inmiddels uitgenodigd zijn om mee te denken bij de plannen voor een verdere uitrol van een financieel spreekuur in de verschillende stadsdelen. Wij willen hierbij blijven benadrukken dat wij altijd tijdig en constructief willen meedenken bij nieuwe ontwikkelingen, zodat onze vrijwilligers een zinvolle bijdrage kunnen leveren aan de ondersteuning van inwoners met geldzorgen. Wij gaan er, wellicht ten overvloede, vanuit dat wij ook bij toekomstige plannen die ook de vrijwillige thuisadministratie en schuldhulpverlening raken, zullen worden betrokken. Het overleg zoals dat nu plaatsvindt is daar wat ons betreft een goed voorbeeld van.

Met vriendelijke groet,

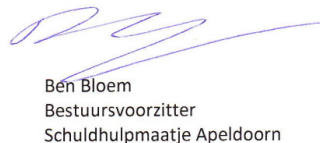
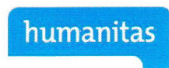
namens de besturen van samenwerkende vrijwilligersorganisaties,



Erna van Bussel
Directeur
De Kap



Harry Stoffels
Bestuursvoorzitter
Humanitas Apeldoorn



Bén Bloem
Bestuursvoorzitter
Schuldhulpmaatje Apeldoorn



Antwoord constructief meedenken

Wij waarderen uw inzet zeer. U vormt samen met de vele vrijwilligers en mantelzorgers het hart van onze Apeldoorns samenleving. Fijn te horen dat de samenwerking met onze organisatie goed verloopt.

Goed te horen dat u ook een bijdrage wilt leveren aan het versterken van het stadsdeelgericht werken.

3.6 Stichting VSW



STICHTING VSW
te Apeldoorn

Inspiraakreactie op Nota Algemene Voorzieningen

VSW, samenwerkende woningcorporaties gemeente Apeldoorn

d.d. 12 november 2019

Belang voorzieningen voor onze huurders is groot....

De algemene voorzieningen zijn belangrijk voor onze huurders. Een groot deel van hen maakt/zal gebruik maken van de maatwerk en/of algemene voorzieningen. We zijn blij dat de gemeente kiest voor afspraken die langer duren dan een jaar en daarbij met minder partijen in zee wil. Op die manier kan er wat worden opgebouwd, met vaste en vertrouwde gezichten. Zorgen dat de drempel niet te hoog wordt voor mensen is een hele grote uitdaging. We vinden het dan ook een risico als er veel functies en veel doelgroepen worden gecombineerd. Lukt het dan om echt een alternatief te zijn voor het maatwerk? Hoe lossen gemeenschappelijke activiteiten problemen op voor individuele huishoudens?

Antwoord combineren doelgroepen

De gemeente streeft na dat locaties efficiënt gebruikt worden dit betekent niet dat alle doelgroepen, maar altijd samengevoegd kunnen worden. Specifieke groepen hebben soms een specifiek aanbod nodig in een afzonderlijke ruimte.

Blinde vlek?

Wat we missen in de notitie is een visie op de combi wonen, zorg en welzijn voor o.a. ouderen. Corporaties hebben wooncomplexen die woonconcepten aanbieden die het (semi) zelfstandig wonen voor senioren mogelijk maken. Het vastgoed is hiervoor gebouwd en ingericht. Ook voor senioren in de buurt zijn deze plekken onmisbaar en van het gezamenlijk beleid rond woonservice zien we in de notitie weinig terug.

Antwoord visie op combi, wonen, zorg en welzijn

Het samenspel tussen Wonen Zorg en welzijn is een belangrijke opgaven voor de toekomst. Hierbij spelen onder meer vergrijzing, extramuralisering en veranderingen op de zorg en de woningmarkt. De Woonagenda geeft een eerste aanzet voor de uitwerking van dit thema. Ook u zat hierbij aan tafel.

Apeldoorn zet in op herkenbare, toegankelijke Basisontmoetingsplekken met een breed aanbod. Wij starten per 2021 een tenderprocedure voor de Basisontmoetingsplekken. Bij het selecteren van de Basisontmoetingsplekken hanteren we een wegingskader. We verwachten dat we meer subsidieaanvragen krijgen dan we kunnen honoreren. De gemeente moet daarom keuzes maken.

Daklozenopvang

De inschatting is dat er minder behoefte is aan klassieke daklozenopvang en dat er meer in wijken met short stay en time out-voorzieningen gewerkt kan gaan worden (en dat dan mede ingegeven door de dure exploitatie van Omnizorg). Dit is voor ons een hele snelle en wellicht ook wat voorbarige conclusie. Daarom een dringende oproep niet het kind met het badwater weg te gooien en zorgvuldig, samen met de corporaties, dit te onderzoeken. Buurten staan al onder druk door de concentratie van kwetsbare groepen en we maken ons dan ook zorgen over de leefbaarheid van onze wijken.

Antwoord Minder behoefte aan klassieke daklozenopvang

Door de maatschappelijke opvang met 1 jaar te verlengen tot en met 2022 is er tijd om op dit punt meer onderzoek te doen.

Aan tafel

Het belang van de ontmoetingsplekken en sociale infrastructuur is voor ons groot. We worden daarom graag door de gemeente uitgenodigd om als samenwerkende partij aan te schuiven en mee te denken. We willen niet alleen als exploitant/verhuurder worden aangesproken. Maar ook als netwerkpartner die het belang van een goede sociale infrastructuur onderschrijft en de belangen dient van huurders in de gemeente Apeldoorn. Specifiek de combi van wonen, welzijn en zorg voor senioren vraagt nog nadere aandacht.

Antwoord uitgenodigd als netwerkpartner

Het samenspel tussen Wonen, Zorg en Welzijn is een belangrijke opgave voor de toekomst. Hierbij spelen onder meer vergrijzing, extramuralisering en veranderingen op de zorg en de woningmarkt. De Woonagenda geeft een eerste aanzet voor de uitwerking van dit thema. Ook onderschrijft ons college dat er een brede, gedragen gezamenlijke visie op Wonen, Zorg en Welzijn moet komen. De VSW is actief betrokken bij het opstellen van deze visie, die inderdaad nog niet gereed is. Het is niet uit te sluiten dat deze opgave vraagt om een gezamenlijke verantwoordelijkheid en nieuwe samenwerkingsconstructies.

Als gevolg van de vergrijzing is een nieuwe trend in opkomst: ouderen willen gezamenlijk wonen om wat meer voor elkaar te kunnen betekenen. In de Woonagenda 2018-2021 (vastgesteld in de raad in april 2019) is hier aandacht voor, namelijk door in te zetten op levensloopbestendigheid door pilots nieuwbouw en pilots levensloopbestendige omgeving in drie gebieden in Apeldoorn. Ook de motie SP Zorgbuurthuizen; kleinschalig initiatief, vraagt aandacht voor deze ontwikkeling.

Met vriendelijke groet,
Stichting Verenigde Samenwerkende Woningcorporaties


Arjen Jongstra
Voorzitter

3.7 Stadsakkers



SMAAKMAKERS VAN APeldoorn

Apeldoorn, 12 november 2019

College van Burgemeester en Wethouders
t.a.v. de eenheid Jeugd, Zorg en Welzijn t.a.v. M. Eppink
Postbus 9033
7300 ES Apeldoorn

Per mail aan: Algemenevoorzieningen@apeldoorn.nl

Zienswijze ten aanzien van de Nota Algemene Voorzieningen 2021-2024

Geachte mevrouw Eppink,

Op 3 oktober 2019 ontvingen wij uw brief, waarin u onze aandacht vestigde op de Nota Algemene Voorzieningen 2021-2024 met inspraakperiode 1 oktober tot 12 november 2019. Graag reageren wij met een zienswijze vanuit Stichting Stadsakkers op deze Nota.

StadsAkkers heeft de afgelopen vijf jaren subsidie ontvangen van de Gemeente Apeldoorn om daarmee uitvoering te kunnen geven aan de begeleiding van een groeiende groep deelnemers in het kader van de WMO en de Participatiewet. Als vrijwilligersorganisatie is StadsAkkers ook betrokken bij het project Apeldoorn Werkt Mee, waaraan in de Nota een paragraaf is gewijd. Wij kunnen nu nog niet goed inschatten wat de consequenties zijn van de voorgenomen veranderingen, maar we voorzien dat de nieuwe manier van werken een grote invloed gaat hebben op onze bedrijfsvoering en misschien wel een bedreiging gaat worden voor ons voortbestaan en dat van vergelijkbare organisaties in Apeldoorn. Daarom vinden wij het noodzakelijk om al in dit stadium te reageren op de in de Nota genoemde uitgangspunten en voornemens.

Antwoord Apeldoorn werkt mee

Het klopt dat wijzigingen in de financiering gevolgen zal hebben voor de bedrijfsvoering van de Stadsakkers. Nu ontvangt u subsidie vooraf in de nieuwe situatie krijgt u achteraf bekostigd op basis van geleverde prestaties. Bovendien blijkt dat de tarieven voor zowel de arbeidsmatige dagbesteding in Apeldoorn fors hoger liggen dan elders in het land. Het programma Apeldoorn werkt mee zal gevolgen hebben voor zowel de inhoud van de producten/arrangementen als de hoogte van de tarieven.

Allereerst willen wij aangeven dat wij in grote lijnen ons kunnen vinden in de uitgangspunten van de Nota. Ook bij StadsAkkers werken we aan wat tegenwoordig inclusie wordt genoemd. Onze deelnemers dragen bij aan de uitvoering van onze werkzaamheden samen met vrijwilligers en met onze twee betaalde medewerkers. Vrijwilligers en deelnemers zijn bij ons volkomen gelijkwaardig. Daardoor vinden veel mensen bij ons nieuwe netwerken, waarin ze ook in hun vrije tijd participeren. Mensen met een beperking horen erbij bij ons. Wij begeleiden mensen met afstand tot de arbeidsmarkt, maar vooral werken wij met hen samen.

Op een aantal in de Nota beschreven onderwerpen willen wij graag reageren. Wij voelen ons verantwoordelijk voor onze medewerkers, onze vrijwilligers en onze deelnemers.

Het gaat wat ons betreft om:

- Van Subsidie naar Aanbesteding:

Op dit moment ontvangen organisaties, die vormen van Arbeidsmatige dagbesteding uitvoeren, daarvoor een vooraf vastgestelde en vooraf toegekende subsidie. Voor vrijwilligersorganisaties zoals StadsAkkers geeft dit rust en duidelijkheid. Met de subsidie hebben we de zekerheid, dat we kunnen voldoen aan onze verplichtingen ten aanzien van onze medewerkers en onze deelnemers. In een nieuwe situatie ontstaat er voor ons een onzekerheid voor wat betreft de inkomsten in verband met de volgende factoren:

- de kans bestaat dat wij, omdat we een vrijwilligersorganisatie zijn, niet kunnen voldoen aan de gevraagde voorwaarden;
- de nieuwe manier van werken kan ertoe leiden dat de inkomsten per maand gaan fluctueren;
- de eventuele keuze voor betaling achteraf op grond van geleverde prestaties heeft invloed op onze toch al geringe financiële buffers.

Een ANBI Stichting zoals StadsAkkers, waarvan het bestuur geheel uit vrijwilligers bestaat die persoonlijk aansprakelijk zijn, kan het zich niet veroorloven om verplichtingen uit een arbeidsovereenkomst in stand te houden, wanneer het risico bestaat daar niet meer aan te kunnen voldoen. Wij vragen u daarom om bij de keuzes, die gemaakt gaan worden, rekening te houden met de specifieke behoeften van kleine vrijwilligersorganisaties zoals StadsAkkers.

Antwoord Apeldoorn werkt mee: van subsidie naar aanbesteding

Wij zullen met in gesprek gaan over de overgang naar de nieuwe arrangementen, zodat dit op een goede wijze kan verlopen.

- De tarieven

De huidige subsidie is ook nu al onvoldoende om onze exploitatie rond te krijgen. We kunnen anderhalve FTE betalen en daarbij ook in geringe mate enkele investeringen doen om de werkzaamheden te kunnen blijven uitvoeren. Extra mogelijkheden bieden deze middelen niet. Alle benodigde extra werkzaamheden worden daarom bij ons gedaan door onze vrijwilligers en door onze deelnemers. De extra uitgaven voor projecten en innovatie realiseren wij met behulp van particuliere donaties en fondsen. Als de tarieven naar beneden gaan en onzeker worden, dan komt onze bestaanszekerheid in gevaar.

Antwoord Apeldoorn werkt mee: tarieven

Binnen de maatwerkvoorzieningen zijn wij gehouden aan de AMvB 'Reële prijs Wmo'. De kaders hiervoor staan vastgelegd in de Verordening maatschappelijke ondersteuning. Over de arrangementen en tarieven gaan we in gesprek met onze aanbieders. Hiervoor hebben we een klankbordgroep en Stuurgroep ingericht waar een afvaardiging van de huidige aanbieders zitting in heeft. Wij vertrouwen er op we op een gedragen reële prijs uitkomen.

Artikel 22 lid 3 Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Apeldoorn:

Het college baseert de vaste prijs of de reële prijs op de volgende kostprijselementen:

- a. de kosten van de beroepskracht;*
- b. redelijke overheadkosten;*
- c. kosten voor niet productieve uren van de beroepskrachten als gevolg van verlof, ziekte, scholing, werkoverleg;*
- d. reis en opleidingskosten;*
- e. indexatie van de reële prijs voor het leveren van een dienst;*
- f. overige kosten als gevolg van door de gemeente gestelde verplichtingen voor aanbieders, waaronder rapportageverplichtingen en administratieve verplichtingen*

- **Financiering gebouwen**

Wij hebben lage kosten, omdat we grond huren van de gemeente en geen dure gebouwen onderhouden. Ook ontvangen we uit fondsen en particuliere donaties af en toe extra inkomsten. We kunnen op dit moment echter volstrekt niet zonder de subsidie om onze voorzieningen te kunnen bekostigen en bijhouden. De mogelijkheid om op zoek te gaan naar meer reguliere werkervaringsplaatsen en arbeidsplaatsen wordt bij ons zeker ook onderzocht, maar de dagbesteding bij StadsAkkers vindt nu eenmaal hier plaats en vraagt dus ook op deze locatie investeringen en onderhoud. Het is daarnaast niet zo, dat onze gebouwen of ons terrein, overbodig worden als er meer mensen worden uitgezonden naar reguliere werkplekken.

Antwoord Apeldoorn werkt mee: financiering gebouwen

Het bieden van werkplekken die passen bij de mogelijkheden (ontwikkeling) en ondersteuningsbehoefte van onze inwoners staat voorop. Aan de arrangementen koppelen we samen met u een reëel tarief Zodra de tarieven bekend zijn kunt u doorrekenen wat dit voor u en uw organisatie betekent. U geeft aan dat u een vrijwilligersorganisatie bent en dat u lage kosten heeft.

- **Eigen bijdrage**

Op bladzijde 41 in de Nota wordt aangegeven dat de Gemeente de mogelijkheid tot het betalen van een eigen bijdrage gaat onderzoeken. Hiervan willen wij heel duidelijk aangeven dat wij tegen het heffen van een eigen bijdrage zijn. Mensen die gebruik maken van een vorm van Arbeidsmatige Dagbesteding verrichten werk. Volgens ons draagt het niet bij aan het zelfrespect van mensen als zij moeten betalen voor het mogen verrichten van arbeid. Dit zou één van de belangrijkste doelen van deze vorm van begeleiding ondergraven. De beleidsinzet van de gemeente is om méér mensen actief te laten meedoen in de samenleving. Het vragen van een eigen bijdrage aan mensen die zoals bij StadsAkkers het geval is, nagenoeg allemaal in een uitkeringssituatie zitten, doet daaraan afbreuk.

Antwoord Apeldoorn werkt mee: eigen bijdrage

Eens, het college besluit om geen eigen bijdrage op te leggen voor de nieuwe arrangementen 'Apeldoorn werkt mee'. De nota is op dit punt gewijzigd.

- **Van Penvoerder naar Hoofdaannemer**

Op bladzijde 15 in de nota wordt het voornemen benoemd om op de basisontmoetingsplaatsen in de toekomst te gaan werken met hoofdaannemers. Dat het voor de gemeente voordelen heeft om met hoofdaannemers te werken, begrijpen wij. Wij hopen echter van harte dat bij de arbeidsmatige dagbesteding in de toekomst niet gekozen wordt voor deze constructie. Hiervoor zijn twee redenen. Ten eerste merken we dat ook in de huidige situatie met het penvoerschap er een vertraging is voor wat betreft de maandelijkse overdracht van gelden van de penvoerder naar de andere organisaties. Ten tweede voorzien we in de constructie met hoofdaannemers een toename van de administratieve last. Aangezien hoofdaannemerschap op cliëntniveau geregeld wordt, betekent dit dat dan per cliënt extra administratieve handelingen verricht moeten gaan worden. De in de nota genoemde inspanningen en overleg van de hoofdaannemer (blz. 38) worden daarmee uitgebreid, maar ook de onderaannemer krijgt er werk bij. Hierdoor neemt de overhead toe voor zowel de hoofdaannemer als de onderaannemer. Wil je als gemeente dat uitvoerende organisaties minder geld besteden aan overhead, dan is het van belang om dit ook mogelijk te maken.

Antwoord Apeldoorn werkt mee: van penvoerder naar hoofdaannemer

Wij kunnen uw zorg wegnemen uitsluitend bij de functies Inwonersondersteuning en Basisontmoetingsplekken gaan we over van penvoerder naar hoofdaannemer.

Voor de arbeidsmatige dagbesteding kiezen we voor het sluiten van overeenkomsten met aanbieders die voldoen aan de eisen, waarbij er geen beperking is in het aantal gecontracteerde aanbieders. Dit betekent dat iedereen in principe aanbieder kan worden. We maken vaste

tariefafspraken en onze inwoner kiest een passende plek, waarbij de gemeente ontwikkelafspraken maakt die aansluiten bij wat de deelnemer wil/kan.

- **Vergroting administratieve druk**

De gemeente wil in de toekomst via Apeldoorn Werkt Mee meer regie op cliëntniveau organiseren. De noodzaak hiervoor is helder. Mensen blijven soms te lang op een (veilige) plek, terwijl ze zich inmiddels ontwikkeld hebben en een volgende stap zouden kunnen maken. Bij StadsAkkers zijn we daarom gestart met het project Doorontwikkeling Tuinderijschool. Hierin leiden we onze deelnemers op en werken we aan begeleiding naar nieuwe werkervaringsplekken en naar betaald werk. Er blijft echter altijd een groep mensen die levenslang extra begeleiding nodig heeft.

Het grote risico van de toekomstige organisatie is wat ons betreft de vergroting van de benodigde administratie en registratie. In Arnhem zagen we welke afspraken gemaakt zijn rondom aanmelding en begeleiding van deelnemers en welke uitgebreide formulieren daarbij werden gebruikt. Wij hopen dat ook in de toekomst de administratie, die nodig is bij de begeleiding van elke individuele cliënt zo laag mogelijk blijft. De overhead bij ons is op dit moment laag. De benodigde administratie en verantwoording wordt daarbij grotendeels uitgevoerd door een vrijwilliger. Hierdoor kunnen de betaalde medewerkers hun tijd besteden aan de begeleiding van de deelnemers. We hopen dat dit in de toekomst ook zo kan blijven en dat de overhead niet zal toenemen.

Antwoord Apeldoorn werkt mee: administratieve lasten

Fijn te horen dat u actief bezig bent met de ontwikkeling van uw deelnemers.

En natuurlijk blijft ere en groep mensen die levenslang zijn aangewezen op de arbeidsmatige dagbesteding. Hiervoor richten we het arrangement duurzaam in, maar ook deze deelnemers zijn soms toe aan een andere werkplek, met andere activiteiten maar dezelfde zwaarte van ondersteuning.

De administratieve lasten heeft onze aandacht. Wel willen we monitoren of mensen daadwerkelijk ontwikkelstappen zetten.

Tot slot

StadsAkkers is ontstaan vanuit een particulier initiatief. We maken als biologische zorgtuinderij, samen met onze medewerkers, deelnemers en vrijwilligers, deel uit van de wijk en van de stad.

We doen dat met veel plezier en vanuit ons hart. We zijn er trots op te kunnen constateren dat we met datgene wat we tot nu toe hebben neergezet een bijdrage leveren aan alle zeven doelen en tophema's van de gemeente Apeldoorn, zoals beschreven op bladzijde 13 van de Nota.

Antwoord Inzet vrijwilligers

Wij waarderen uw inzet en die van de vele actieve vrijwilligers.

We hopen van harte dat we de mogelijkheid houden om dit in de toekomst te blijven doen.

Met vriendelijke groet,

Namens het bestuur van Stichting Stadsakkers

Marijke van der Wekke (secretaris)

Klaas Dekker (voorzitter)

3.8 Stimenz

Geacht College van Burgemeester en Wethouders,

Graag maakt Stimenz van de gelegenheid gebruik om haar visie op de Nota Algemene Voorzieningen 2021-2024 aan de gemeente kenbaar te maken. Allereerst wil Stimenz laten weten dat zij de Nota Algemene Voorzieningen een heldere nota vindt. Stimenz is enthousiast over de duidelijke verbinding tussen welzijn en samenlevingsopbouw enerzijds en inwonersondersteuning anderzijds. Zij kan zich vinden in de rol van onder andere positieve gezondheid en nieuwe manieren van verantwoorden, waaronder Sensemaking. Ook het lemniscaat dat gebruikt wordt past goed bij de visie van Stimenz.

Stimenz heeft als Apeldoornse brede welzijnsorganisatie in de afgelopen jaren geïnvesteerd in het samenbrengen van het welzijnswerk en individuele ondersteuning in de stadsdelen. Stimenz werkt integraal en is sterk vertegenwoordigd in de buurten. Vanuit onze ervaring en expertise geven wij graag advies op de kadernota Algemene Voorzieningen.

Stadsdelen

Stimenz biedt op dit moment gemiddeld 70% procent van het aanbod in de stadsdelen. Indien Stimenz geen hoofdaannemer wordt in één of meerdere stadsdelen en een andere hoofdaannemer daar 50% (of meer) van de taken zelf zal gaan uitvoeren, zal dit consequenties hebben voor de opgebouwde kennis en ervaring in het stadsdeel en dus ook voor de inwoners. Wij kunnen ons vinden in de 50%, aangezien het van belang is dat de hoofdaannemer een wezenlijk deel van het werk zelf uitvoert. Duidelijk moge zijn dat Stimenz zelf graag haar huidige werkzaamheden blijft bieden. Echter, indien Stimenz geen hoofdaannemer is, zal een andere aanbieder kennis en ervaring moet opbouwen om tot de 50% te komen, daar waar Stimenz dit al in huis heeft. **Dit is een zorg van Stimenz, die zij graag wil meegeven aan de gemeente.**

Antwoord Hoofdaannemer Inwonersondersteuning

Wij zijn met u in gesprek over de inkleuring van de Subsidieregeling Algemene Voorzieningen. Uw vraag gaat over deze uitwerking. De gemeente wil per 2021 gaan werken met hoofdaannemers. Zo bouwen we meer flexibiliteit in voor de hoofdaannemer, kan deze prioriteiten stellen, en kan de gemeente sturen op kaders. Het is niet op voorhand de intentie van de gemeente dat de volumeverdeling tussen de aanbieders van inwonersondersteuning in een stadsdeel fors wijzigt. Het is aan de aanbieders hierover afspraken met elkaar vast te leggen. Wij zien dat niet iedere organisatie dezelfde expertise in huis heeft en dat door samen te werken er kwalitatief goede Inwonersondersteuning geleverd wordt aan onze inwoners. Om dit te borgen eisen we onder andere van onze hoofdaannemers dat zij werken met één of meerdere onderaannemers. Nemen we mee in de beoordeling hoe de expertise van verschillende doelgroepen en leefgebieden is geborgd. En beoordelen we de inbedding in de lokale en sociale infrastructuur. Wij hebben uw zorgen gehoord, bij de subsidieregeling leest u straks hoe wij dit hebben uitgewerkt.

Ter informatie: Eén organisaties kan een aanbod doen als hoofdaannemer voor maximaal drie stadsdelen.

Kenmerkend voor een tendersubsidie/ aanbestedingsprocedure is dat het gaat om een rangschikking van de aanvragen (inschrijvingen) op basis van een (onderlinge) vergelijking op één en hetzelfde moment onder dezelfde omstandigheden. De beoordeling van de aanvragen leidt tot een rangschikking waarbij de kwalitatief beste aanvragen het hoogst eindigen en met voorrang in aanmerking komen voor subsidie. De subsidies worden op volgorde van de rangschikking verstrekt, totdat het subsidieplafond is bereikt. Het is kenmerkend voor een tenderprocedure dat er verschuivingen kunnen optreden.

Momenteel biedt Stimenz naast het aanbod in de stadsdelen ook nog een groot pakket aan inwonersondersteuning op stedelijk niveau. Als Stimenz in de nieuwe situatie hoofdaannemer zal worden in een stadsdeel, kan zij dit aanbod meenemen in het nieuwe totaal aanbod voor het

betreffende stadsdeel. Wanneer Stimenz in één of meerdere stadsdelen geen hoofdaannemer wordt, maakt zij zich zorgen over het voortbestaan van het aanbod van diverse projecten in de betreffende stadsdelen. Een project als Opstap heeft al jaren geïnvesteerd in bekendheid en netwerk in de diverse wijken. En ook de stedelijke inzet van sociaal raadslieden en het brede pakket aan groepswerk dat Stimenz (veelal in samenwerking met partners) aanbiedt, vallen hieronder. Over SMW VO leest Stimenz dat de gemeente onderzoekt of deze subsidie verstrekt kan worden in de vorm van een begrotingssubsidie. Stimenz kan zich daar goed in vinden en wij zouden dit tevens willen adviseren voor SMW BO.

Antwoord Schoolmaatschappelijk werk VO en BO

Wij nemen uw advies over en gaan Schoolmaatschappelijkwerk VO en BO per 2021 verstrekken als begrotingssubsidie. Hierover gaan we in gesprek met de schoolbesturen

Stimenz wil de gemeente vragen om de overige stedelijke projecten te waarborgen in de subsidieregeling, bijvoorbeeld door bepaald aanbod per stadsdeel verplicht te stellen of te onderzoeken of specifieke projecten mogelijk ondergebracht kunnen worden in een begrotingssubsidie.

Voor Stimenz wordt uit de nota niet duidelijk of de budgetten voor stedelijke inwonersondersteuning overgeheveld gaan worden naar de stadsdelen of dat deze budgetten worden geschrapt? **Graag zou Stimenz inzichtelijk krijgen hoe de budgetten voor stedelijke inwonersondersteuning in de nieuwe situatie worden verdeeld.**

Antwoord Stedelijke Inwonersondersteuning

Bij de Subsidieregeling Algemene Voorzieningen publiceren we ook een overzicht van de huidige Stedelijke Inwonersondersteuning en de bekostiging van deze activiteiten en budgetten per 2021.

In paragraaf 7.D5 van de Nota wordt gesproken over de subsidieplafonds per stadsdeel. Hier worden enkele factoren genoemd die meewegen bij het bepalen van het budget. Stimenz wil de gemeente adviseren om hierbij ook te kijken naar het huidige aantal hulpvragen per stadsdeel. **Een suggestie zou kunnen zijn om de wijkanalyses leidend te laten zijn in het vaststellen van de subsidieplafonds per stadsdeel.**

Antwoord aantal hulpvragen per stadsdeel

We zien geen reden om af te wijken van de in de nota voorgestelde manier om te komen tot de hoogte van de subsidieplafonds per stadsdeel. We zien dit al als een kwantitatieve objectieve stadsdeelanalyse en zien daarom geen reden om de berekeningsgrondslagen te wijzigen. Daar komt bij dat op dit moment de hulpvragen aan Inwonersondersteuners niet in alle stadsdelen op een zelfde wijze worden geregistreerd, waardoor we deze informatie niet kunnen gebruiken.

In de Nota wordt voorgesteld om de outcome van individuele ondersteuning te meten via doelrealisatie, uitval en tevredenheid. Dit onderschrijft Stimenz als een goed idee. Stimenz ziet er ook meerwaarde van in om in de verdere verantwoordingen steeds meer te kijken naar outcome, zoals het voorkomen van zwaardere zorg. Het formuleren en meten van outcomes binnen het welzijnswerk is echter niet eenvoudig en het vinden van een juiste systematiek zal de nodige tijd in beslag nemen. **Stimenz adviseert om de het formuleren van de resultaten en outcomes in samenspraak tussen de aanbieders te laten plaatsvinden.**

Antwoord aantal hulpvragen per stadsdeel

Eens

In de nota wordt gesproken over reële maximumtarieven die de gemeente wil gaan vaststellen in samenwerking met een onafhankelijk bureau. **Stimenz wil de gemeente hierbij adviseren om ook te kijken naar het uurtarief in de benchmark 2018 van Sociaal Werk Nederland.** Er is tevens afgesproken dat er een gesprek wordt gepland tussen het bureau dat de tarieven opstelt en Stimenz, om tot daadwerkelijk reële tarieven te komen.

Antwoord reële tarieven

Wij zijn voornemens om u in december te raadplegen over de te hanteren maximale tarieven.

In de CAO Sociaal Werk 2017-2019 (artikel 7.8) staat het volgende vermeld:

De werknemer die met dreigend ontslag wordt geconfronteerd wegens een vermindering of beëindiging van de werkzaamheden als gevolg van het niet langer door de werkgever uitvoeren van een eerder door de overheid gegunde opdracht, doordat deze opdracht na een procedure van aanbesteding aan een andere opdrachtnemer is gegund, heeft bij gebleken geschiktheid recht op een dienstverband bij de andere, nieuwe opdrachtnemer.

Wij adviseren de gemeente om deze consequentie van veranderend hoofdaannemerschap mee te nemen in de kadernota. In de subsidie tender raden wij aan om op te nemen dat een hoofdaannemer volgens de CAO verplicht wordt om uitvoerend personeel over te nemen.

Tevens wordt er nergens in de kadernota gesproken over eventuele frictiekosten welke het gevolg zijn van de gunning, hetgeen wel gevolgen heeft voor zowel de begroting van de algemene voorzieningen alsook voor de organisaties die niet of minder gegund krijgen. **Zowel in de kadernota als in de tender zien wij dit graag verder uitgewerkt.**

Antwoord Overname personeel

De subsidieverleningen, gebaseerd op de subsidieregeling Algemene Voorzieningen Wmo en Jeugd 2018 (hierna subsidieregeling), zijn eerst voor één kalenderjaar verleend. Vervolgens zijn de subsidieverleningen met twee keer een kalenderjaar verlengd t/m eind 2020.

Bij het beëindigen of het verminderen van subsidie moet de gemeente een redelijke termijn hanteren. Dit uitgangspunt geldt alleen wanneer de huidige lopende subsidieverlening voortgezet zal worden. Gerechtvaardigd vertrouwen op een dergelijke voortzetting is alleen aan de orde wanneer de subsidie naar haar aard van onbepaalde duur zou zijn.

Dit is bij de subsidiëring op grond van de bovengenoemde subsidieregeling niet het geval. Het is steeds voldoende duidelijk geweest dat de subsidie voor een bepaalde duur wordt verleend en dat de subsidierelatie op 31 december 2020 eindigt. De beëindiging heeft betrekking op de implementatie van doorontwikkeld beleid (de kadernota) en op basis hiervan een nieuwe aanbieder van algemene voorzieningen op grond van een gewijzigde subsidieregeling te selecteren.

De huidige subsidiepartners zijn met de subsidieverleningen en tijdens accountgesprekken en bij beschikking geweest op het feit dat voor subsidies vanaf 2021 een nieuwe tender uitgeschreven wordt. Ook is sinds 2017 het gesprek gevoerd met partners over het voornemen van de gemeente te gaan werken met hoofdaannemers. Partijen hebben derhalve een redelijke termijn gehad om hierop te anticiperen.

Stimenz wil benadrukken dat de periode die de betreffende hoofdaannemers na gunning hebben om hun werkzaamheden in te richten en zaken juridisch en administratief af te dichten, zeer beperkt is. Dit zal veel tijd gaan kosten, zeker gezien bovenstaande, maar ook gezien de

samenwerkingscontracten die nog opgestelde moeten worden. Stimenz ziet graag dat de gunning eerder bekend wordt gemaakt. De termijnen van opstellen aanbidding en beoordeling door de gemeente lopen behoorlijk uiteen aangezien wordt voorzien in een periode van 3 maanden voor de aanbidding en 5 maanden voor de beoordeling en gunning. **Stimenz wil de gemeente dus dringend adviseren om het moment van gunning te vervroegen. Tevens adviseert Stimenz de gemeente om standaard samenwerkingscontracten aan te bieden, zodat na gunning de hoofdaannemer snel en efficiënt over kan gaan tot samenwerkingsafspraken en implementatie.**

Antwoord Gunning

Maandag 3 februari 2020 Publicatie Subsidieregeling Algemene voorzieningen

Vrijdag 1 mei 2020 moeten de subsidieaanvragen binnen zijn (12 weken)

Uiterlijk maandag 3 augustus 2020 gunning

Stimenz adviseert de gemeente Apeldoorn om minimaal de volgende **drempelcriteria voor de hoofdaannemer** op te nemen in de subsidietender:

- Aantoonbare ervaring met de uitvoering van inwonersondersteuning van gelijke zwaarte.
- Aantoonbaar relevant lokaal netwerk in Apeldoorn.
- Beschikking hebben over gekwalificeerd personeel.
- Beschikken over aantoonbaar voldoende ondersteuning en management (kwalitatief en kwantitatief) om het hoofdaannemerschap organisatorisch vorm te geven en uit te voeren.
- Beschikken over voldoende beheerscapaciteit van een dergelijk financieel budget met betrekking tot het hoofdaannemerschap.
- Zodanig eigen vermogen hebben, dat de continuïteit gewaarborgd kan worden in het betreffende stadsdeel, dus inclusief de activiteiten van de onderaannemers.

Antwoord Drempelcriteria hoofdaannemer

Dank voor uw advies. Wij zullen uw advies bespreken en betrekken bij het opstellen van de subsidieregeling Algemene voorzieningen.

Ontmoetingsplekken

In de nota wordt genoemd dat verkend wordt of enkele Basisontmoetingsplekken verplaatst zouden kunnen worden naar gemeentelijke panden. **Stimenz wil hierbij meegeven dat door een verhuizing opgebouwde netwerken en structuren het te verduren zullen krijgen en mogelijk (deels) opnieuw moeten worden opgebouwd. Als dat niet goed lukt verliezen inwoners een vertrouwde basis, wat mogelijk kan leiden tot nieuwe (individuele) problematiek en meer zorgconsumptie.** Daarnaast zullen de verhuizingen zelf veel energie en geld kosten.

Antwoord Verhuizen Basisontmoetingsplek

Dank voor uw advies. Wij zijn ons bewust van de consequenties en de tijdelijke investeringskosten

Satellietlocaties zijn niet langer toegestaan in de nieuwe Kadernota maar **Stimenz adviseert om de sociale waarde van ontmoetingspunten en satellietlocaties te analyseren en op basis hiervan te komen tot een (sociale-) kosten/baten analyse van het verplaatsen van ontmoetingspunten.** Wat is nodig voor de inwoners en welke ontmoetingspunten dragen bij aan het voorkomen van geïndiceerde zorg? Stimenz wil hier graag in meedenken.

Antwoord satellietlocaties

We zijn het met u eens dat sommige locaties met name voor jongeren een meerwaarde hebben. We stellen dan ook voor om een aantal waardevolle jeugdthonkenlocaties te gaan borgen met een begrotingssubsidie voor de locatie, onder de voorwaarde dat de hoofdaannemer Inwonersondersteuning hier een jeugdthonk kan organiseren. Deze locaties zijn:

- *Twilight (onderdeel Buurthuis Maasstraat)*
- *The Corner (in het Bolwerk)*

De volgende partij gaat een begrotingssubsidie voor zowel de locatie als de jongerenwerker(s)

- *Don Bosco de Maten: Met hen gaan we het verplaatsen van het Jeugdthonk naar De Stolp onderzoeken.*

De gemeente spreekt in de Nota over het combineren van jeugd en Wmo binnen één ontmoetingsplek. Veelal is dat in de huidige situatie niet het geval, omdat de verschillende doelgroepen verschillende behoeften hebben en van daaruit ieder op een eigen, passende plek komen. Met het samenvoegen van de verschillende doelgroepen, bestaat het risico dat de nieuwe, gecombineerde plek niet meer passend is voor één van beide groepen.

Antwoord Basisontmoetingsplekken Wmo en Jeugd

Als voorwaarde voor een gecombineerde Wmo Jeugd Basisontmoetingsplek geldt dat er minimaal één aparte ruimte moet worden ingericht voor jeugdigen die aansluit op hun behoeften. Hiermee borgen we dat de drempel voor jeugdigen om naar een ontmoetingsplek toe te gaan laag blijft. Het is aan de aanbieders welke locatie zij hiervoor het meest geschikt achten.

Daarnaast geven we aanbieders in de nieuwe subsidieregeling de mogelijkheid om activiteiten voor jeugdigen te organiseren op andere locaties dan de gecombineerde Wmo en Jeugd Basisontmoetingsplekken.

Verder wordt in de Nota benoemd dat waar combinaties van CMO's en Basisontmoetingsplekken niet te realiseren zijn, het voorstel is om onderscheid te maken tussen individueel en groepsgewijs aanbod. **Stimenz zou echter willen adviseren om individueel en collectief aanbod niet te strikt te scheiden, omdat uit ervaring juist is gebleken dat inwoners met een hulpvraag gemakkelijker naar individueel aanbod te verwijzen zijn, als dit op een herkenbare plek, dichtbij aangeboden wordt.** Bijvoorbeeld, de SR⁴ medewerker die op dezelfde locatie zit als waar de koffieochtend plaatsvindt.


⁴Sociaal raadslieden

Antwoord Individueel en collectief aanbod

Het belangrijkste is dat professionals gebruikmaken van de best passende locatie voor een activiteit en dat de activiteiten in een stadsdeel op elkaar zijn afgestemd. Dit betekent concreet dat zowel individuele ondersteuning als collectieve ondersteuning op een Samen055-locatie en een Basisontmoetingsplek kan plaatsvinden. We stellen daarom voor de volgende alinea uit de nota te verwijderen Nota Algemene voorzieningen paragraaf 4.A2 "Waar combinaties van Samen055 en Basisontmoetingsplekken niet te realiseren zijn, is het voorstel om een onderscheid te maken tussen individuele ondersteuning en groepsgewijze ondersteuning. Eén op één afspraak vinden doorgaans plaats op Samen055-locaties, groepsaanbod organiseren we zo veel mogelijk op de Basisontmoetingsplekken. Voor de Basisontmoetingsplekken zou dit bijvoorbeeld kunnen betekenen dat we de spreekuren stoppen/ minderen en zo veel als mogelijk verplaatsen naar de Samen055-locaties."

Middels deze brief heeft Stimenz haar visie en advies gegeven op de belangrijkste elementen uit de Kadernota Algemene Voorzieningen 2021- 2024. Wij waarderen het dat Stimenz betrokken is bij de verdere invulling van de algemene voorzieningen in de verschillende overleggen, specifiek met betrekking tot de inwonersondersteuning en ontmoetingspunten. Mochten er vragen zijn naar aanleiding van deze reactie, dan kan u contact opnemen met Erwin Vroom of Greet Bouman.

Met vriendelijke groet,



Greet Bouman,
Directeur / bestuurder
Stimenz

3.9 Omnizorg

Behandeld door: Jet Jacobs, manager Omnizorg
jjacobs@omnizorg-apeldoorn.nl
06-10952169

Betreft: Inspraak nota algemene voorzieningen 2021 - 2024

Geachte mevrouw Eppink,

Hierbij reageren we op de nota algemene voorzieningen voor Apeldoorn e.o. 2021 - 2024. We zien dat de gemeenten belang hechten aan het bevorderen van inclusie door te normaliseren. Dit belang onderschrijven wij als Omnizorg. De cliënten voor wie wij werken, willen graag deel zijn of blijven van de samenleving en zinvol bezig zijn.

In de kadernota beschrijft u een tweetal lijnen. Zo ziet u de basisontmoetingsplekken (in combinatie met CMO) als een belangrijke functie gericht op ontmoeting. Het hebben van een sociaal netwerk is voor ieder mens belangrijk. Het hebben van contact en vrienden is steunend en versterkend. Juist in moeilijke en kwetsbare periodes in iemands leven, is het hebben van contacten van belang om mee te blijven doen en te komen tot herstel. Juist ook in deze periodes zien we ook bij de groep met zeer complexe problematiek waarvoor Omnizorg werkt, dat het aangaan en onderhouden van gezonde contacten niet gaat, terwijl de behoefte groot is. Het sociaal isolement onder een deel van onze doelgroep is hoog. Dit leidt tot verlies van kwaliteit van leven en een hogere zorgconsumptie.

We zien dat de huidige basisontmoetingsplekken nagenoeg niet door onze doelgroep bezocht worden. We zien 2 redenen hiervoor. 1 is dat als cliënten gebruik maken van een ontmoetingsplek ze geweerd worden, niet gewenst zijn, omdat anderen bang voor ze zijn en wegblijven. 2 is dat onze cliënten het liefst ontmoeten in een ongedwongen en laagdrempelige sfeer, zo gewoon mogelijk. De huidige plekken, die daar aan voldoen zijn meer vanuit zorg georganiseerd en vormen een steunsysteem voor ontmoeting en contact: men krijgt een kopje koffie en maaltijd aangereikt, er wordt een spelletje gedaan of een gesprek gevoerd. Ook fungeert de tuin bij Omnizorg als een laagdrempelige en ongedwongen plek voor ontmoeting.

De behoefte van onze doelgroep aan ontmoeting en sociale contacten is hoog. Het huidige aanbod van basisontmoetingsplekken is voor hen niet passend. Omnizorg ziet daarom geen rol als aanbieder/hoofdaannemer van deze ontmoetingsplekken in de toekomst. Omnizorg bepleit dat er een passend aanbod ontwikkeld wordt voor onze doelgroep. Mogelijk kan een organisatie als Korak, met haar aanbod op het terrein van leren, hierin een rol spelen. Voordeel is dat de inzet van hun ervaringsdeskundigen op een ontmoetingsplek bijdraagt aan een laagdrempelig en gewoon aanbod. Dit biedt Korak tevens de mogelijkheid om meer in contact te komen met de doelgroep en zo haar aanbod op het terrein van leren onder de aandacht brengen.

Antwoord Aanbod Korak

U geeft aan dat het huidige aanbod op de Basisontmoetingsplekken niet aansluit bij uw doelgroep; mensen met psychiatrische beperkingen. U stelt voor dat Korak mogelijk een rol zou kunnen spelen bij het ontwikkelen van een laagdrempelig en gewoon aanbod op de

Basisontmoetingsplekken. Het is straks aan de hoofdaanemers om hier handen en voeten aan te geven.

Daarnaast hebben we in Apeldoorn specifieke inlooplekken voor de Maatschappelijke Opvang Doelgroep; Menorah en Citypastoraat De Herberg.

We willen u er op wijzen dat Korak geen ontmoetingsplek. Het is een plek waar je kunt deelnemen aan herstelactiviteiten. Iedereen die aan deze activiteiten wil deelnemen is welkom bij Korak. De doelgroep is ruim geformuleerd: iedereen met ontwrichting in zijn leven.

En tweede lijn is het stoppen van de ketens als algemene voorziening en deze om te vormen tot maatwerkvoorziening. Deze omzetting betekent dat u meer wilt inzetten op sociale ondernemingen waar cliënten met een Wmo-maatwerkindicatie of Wlz-indicatie aan de slag gaan. Voor een deel van onze cliënten biedt dit een mooie kans om te werken binnen een "zo gewoon mogelijke" arbeidsplek. Echter een groot deel van onze cliënten is niet in staat om binnen deze arbeidsplekken aan de slag te gaan. Verslaving wordt ook nog altijd als contra-indicatie gehanteerd. Deze groep is kwetsbaar, instabiel en vertoont soms moeilijk gedrag. Ze hebben grote behoefte aan dagritme en activiteiten om te komen tot herstel en zinvol bezig te zijn.

We maken ons zorgen of deze groep wel passende en broodnodige dagbesteding kan vinden. We maken ons ook grote zorgen dat dit zal leiden tot exclusie van deze groep, wat in strijd is met het idee van inclusie, waarbij mensen zo veel mogelijk participeren in de samenleving.

Concluderend constateren we dat de beoogde ontwikkelingen in de algemene voorzieningen voor de doelgroep van Omnizorg onvoldoende leiden tot inclusie. En zien het risico op uitsluiting wat zal leiden tot meer overlast en zorgconsumptie. We verzoeken dringend om oog te hebben voor deze doelgroep. We gaan graag met u in gesprek om hiervoor oplossingsrichtingen te zoeken.

Antwoord Apeldoorn werkt mee

Dit aanbod nemen we graag aan.

Met vriendelijke groet,

Jet Jacobs

Omnizorg

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'M' followed by a long horizontal stroke that loops back under the 'M'.

04 | DE AANPASSINGEN VAN DE NOTA OP EEN RIJ

Een aantal reacties en adviezen leiden tot het voorstel om de vrijgegeven nota Algemene Voorzieningen voor inspraak aan te passen, te nuanceren of aan te vullen. Hierna leest u welke wijzigingen zijn aangebracht.

- **Redactioneel**
Conform collegebesluit september 2019 (nr. 2019-074920-w2) is de concept nota Algemene voorzieningen redactioneel gewijzigd.
- **Besluiten op een rij**
Per beslispoint is helderder aangegeven of dit besluit ook een besluit vraagt van de raad of dat dit punt ter informatie of consultatie aan de raad is aangeboden.
- **Geen Wmo eigen bijdrage voor ‘Apeldoorn Werkt mee’ arrangementen**
Het onderzoek naar het wel of niet in rekening brengen van een Wmo eigenbijdrage is afgerond. Het beslispoint C2.d. is gewijzigd van onderzoeken naar daadwerkelijk besluiten om geen Wmo eigen bijdrage op te leggen.
- **Combinatiefunctionaris**
In de nota die is vrijgegeven voor inspraak stond dat we de ambitie hebben om combinatiefunctionaris te verbinden aan de Basisontmoetingsplekken. Inmiddels is deze ambitie gerealiseerd. Beslispoint C6.b is hierop aangepast.
- **Voorkeurslocaties Basisontmoetingsplekken**
D3A. a. Locaties voor Basisontmoetingsplekken aanwijzen als voorkeurslocatie. De oude Bijlage 2 is vervangen door informatie over hoe wij concreet in de regeling om zullen gaan met voorkeurslocaties.
- **Uitwerking Basisontmoetingsplekken Wmo en Jeugd en Jeugdhonken**
Beslispoint D3A. b. is verder uitgewerkt in Bijlage 2. De oude Bijlage 2 is vervangen door informatie over hoe wij concreet in de regeling omgaan met het samenvoegen van Wmo en Jeugd Basisontmoetingsplekken. Ook geven we aan hoe we met deze ambitie in de tijd omgaan.
- **Verbinding nota Algemene voorzieningen met MPB**
Bijlage 11 is aan de nota toegevoegd. In deze bijlag staat uitgewerkt hoe de nota Algemene voorzieningen zich vertaalt naar MPB Doelstellingen, prestaties en indicatoren.
- **Aanbod Samen055 en Basisontmoetingsplekken**
In de nota die is vrijgegeven voor inspraak stond dat we nastreven dat individuele ondersteuning doorgaans plaatsvindt op Samen055-locaties en groepsgewijze ondersteuning zo veel mogelijk op Basisontmoetingsplekken. Deze alinea is verwijderd. Het belangrijkste is dat professionals gebruikmaken van de best passende locatie en dat het aanbod op elkaar is afgestemd.